

# Visie op toezicht en besturen

raad van commissarissen en bestuur Woningstichting Heteren  
februari 2020

Corporaties dienen meervoudige belangen in het werkgebied waar zij actief zijn, zo ook Woningstichting Heteren. De bestuurder gaat zorgvuldig om met het maatschappelijk vermogen van de organisatie en draagt daarbij zorg voor de belangen van huurders. Dit geldt eveneens voor de volkshuisvestelijke belangen en daarmee de belangen van de gemeente en andere stakeholders. Daarnaast waarborgt de bestuurder een gezonde financiële positie en een professionele werkorganisatie zodat de continuïteit van de organisatie en haar missie op lange termijn is verzekerd. Het toezicht richt zich vooral op het bewaken van de maatschappelijke doelstellingen en de financiële continuïteit passend binnen de statuten, visie en missie van de corporatie en uitgewerkt in het ondernemingsplan.

Over de wijze waarop het bestuur en de raad van commissarissen (RvC) invulling geeft aan deze meervoudige belangen en hoe dat in de besluitvorming en het toezicht wordt opgepakt, hangt af van de manier waarop de rollen worden geïnterpreteerd door elk lid van de RvC en de bestuurder. Daarom zijn RvC en bestuurder met elkaar in gesprek gaan over de wenselijke invulling van het toezicht en bestuur om te komen tot een visie op toezicht en besturen. Dat is overigens in de Governancecode woningcorporaties (2020) ook afgesproken. Onderstaand is daarvan het resultaat.

## De wijze van toezichthouden en besturen

De wijze waarop wij als commissarissen toezichthouden en als bestuurder besturen is een afgeleide van ons primair bestaansrecht; de huurder. Als relatief kleine woningstichting staan wij in direct contact met onze huurder. Wij kennen de huurder en de huurder kent ons. Als toezichthouders en bestuurder halen wij hier onze motivatie en inspiratie vandaan. In ons gesprek om te komen tot een gedeelde visie, zijn vijf kernwoorden de rode draad geweest. Onderstaande woorden zijn daarmee kenmerkend voor de wijze waarop wij toezichthouden en besturen:

- Passie: Woningstichting Heteren is een relatief kleine corporatie waar met hart en ziel wordt gewerkt aan het bieden van een passende, betaalbare en prettige woonomgeving voor haar huurders. Wij zijn met zijn allen bereid om net een stapje extra te doen voor de huurder. Dat is wat ons, het bestuur en de raad, verbindt met de organisatie.
- Transparantie: We zijn een voorstander van een transparante en open werkwijze waarover we graag verantwoording afleggen. Niet omdat het zo hoort of omdat het van ons verwacht wordt, maar omdat we dat graag willen. De wet- en regelgeving is voor ons niet leidend in de motivatie van het toezichthouden en besturen.

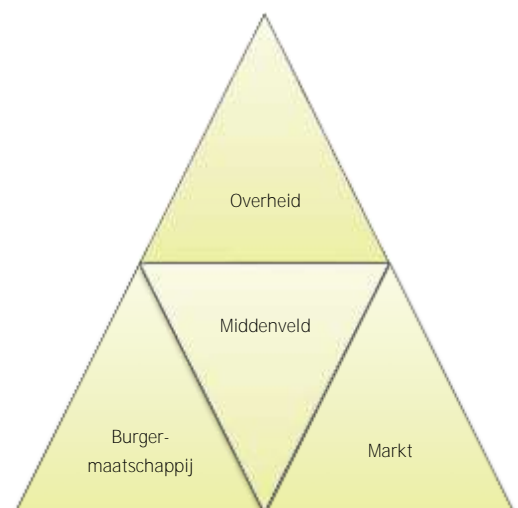


- Respect: onze huurders geven ons bestaansrecht, onze medewerkers geven de organisatie kleur en zorgen voor de uitvoering van alles wat met de verhuur, het onderhoud en de leefbaarheid van onze woningen en wijken te maken heeft. Onze waardering gaat dan ook ten volle naar hen uit. In de besluiten die wij nemen staat het belang van onze huurders, medewerkers en netwerkpartners centraal. Respect is tevens een belangrijk uitgangspunt in de ontmoetingen tussen de RvC en het bestuur. We mogen en durven op tafel te leggen wat besproken moet worden. We houden dan altijd een respectvolle toon en houding naar elkaar toe.
- Vertrouwen: ons basisprincipe is vertrouwen. Vertrouwen in elkaars intenties, vertrouwen in het nakomen van beloften en vertrouwen in de mogelijkheid om met elkaar in dialoog te kunnen gaan. We zijn ons er terdege van bewust van de schaduwzijde dat vertrouwen kan hebben. Namelijk het niet meer kritisch zijn naar elkaar toe. We blijven daarom de juiste vragen stellen binnen en buiten onze persoonlijke portefeuilles om. De bestuurder zorgt daarnaast voor adequate informatievoorziening. We hebben de afspraak dat de bestuurder de RvC op de hoogte houdt van ontwikkelingen rondom onze netwerkpartners, koerswijzigingen en andere belangrijke sturingsinformatie. We werken gezamenlijk naar een juiste, tijdige en volledige manier van informatievoorziening. Hierover blijven we het gesprek aangaan.
- Betrokkenheid: de bestuurder is verantwoordelijk voor (realisatie van) de strategische koers van de organisatie. Als toezichthouders erkennen wij dat deze verantwoordelijkheid bij de bestuurder ligt evenals dat de bestuurder dit beaamt. Collectief zijn we wel van mening dat de RvC betrokken wordt en inbreng heeft bij het opstellen van de strategische koers. Woningstichting Heteren is een corporatie met een relatief kleine schaalomvang waardoor wij van mening zijn dat het sparren over de koers de organisatie verder brengt. Dit heeft enerzijds te maken met de kennis en kunde die in de RvC aanwezig is. Door als bestuurder geprikkeld te worden met ideeën en meningen vanuit andere invalshoeken komen nieuwe inzichten tot stand. Anderzijds is het een manier om voldoende tegenkracht te organiseren, zo te noemen countervailing power.

#### Woningstichting Heteren in positie

Woningcorporaties zijn maatschappelijke ondernemingen en staan voor het huisvesten van mensen met bescheiden inkomen en voor kwetsbare groepen. De zorg voor een leefbare omgeving hoort daarbij. Het zijn private ondernemingen die met een maatschappelijke opdracht een volkshuisvestelijke taak uitvoeren. Wij positioneren Woningstichting Heteren in het maatschappelijk middenveld.

De positie van Woningstichting Heteren is daarin niet statisch maar dynamisch. De wereld om ons heen wordt alsmaar complexer. De verantwoordelijkheden verschuiven naar individuele burgers en organisaties. Een deel van de mensen, en daarmee onze huurders, kan hier niet in mee.



Multiproblematiek vraagt om integrale oplossingen vanuit het krachtenveld. Samenwerken en netwerken op lokaal en regionaal niveau zijn essentieel om op termijn de doelgroep op een juiste manier te blijven bedienen. Tegelijkertijd vraagt het om slimme oplossingen en concepten gevoed uit de markt. Denk hierbij aan duurzaamheidoplossingen of innovatieve woonvormen.

De wijze waarop wij Woningstichting Heteren positioneren vertaalt zich door in de manier waarop wij invulling geven aan de verschillende taken, rollen en verantwoordelijkheden in zowel het besturen van de organisatie als het toezichthouden.

#### De taken en rollen van toezichthouden

Toezichthouden bestaat uit verschillende taken, rollen en verantwoordelijkheden. We hebben als RvC en bestuur overeenkomende beelden van de invulling van het toezichthouden. De drie geijkte rollen; sparringpartner, toezichthouder en werkgever, vullen we aan met een vierde rol. Het zijn van een netwerkpartner.



#### Sparringpartner

Beide partijen vinden het belangrijk om open te staan voor elkaars denkbeelden in vergaderingen. Daarbij fungeert de RvC als klankbord voor de bestuurder en zorgt voor kennis vanuit verschillende invalshoeken. We hebben daarbij, desgewenst, een adviserende rol. Om de rol van sparringpartner bij besluitvorming goed te vervullen is van belang om als toezichthouders goed geïnformeerd te worden over de onderliggende overwegingen die ten grondslag hebben gelegen aan het besluit van de bestuurder.



#### Toezichthouder

Het toezicht richt zich vooral op het bewaken van de maatschappelijke doelstellingen en de financiële continuïteit passend binnen de statuten, visie en missie van de corporatie en uitgewerkt in het ondernemingsplan. Bij de vervulling van hun taak richten de RvC-leden zich naar het belang van de corporatie, naar het te behartigen maatschappelijk belang en naar het belang van de betrokken belanghebbenden, primair de (toekomstige) bewoners, zorginstelling Stichting Samen Zorgen en de gemeente Overbetuwe.

De RvC wil de betrokkenheid met de huurdersorganisatie en de medewerkers met gepaste afstand invullen door 1x per jaar een formeel overleg te hebben. Zij willen niet op de stoel van de bestuurder gaan zitten. De bestuurder moet in positie blijven.



#### Werkgever

De werkgevers rol van de commissarissen komt op gezette tijden naar voren. Jaarlijks wordt het functioneren beoordeeld aan de hand van jaarlijks gemaakte prestatieafspraken. Daarnaast heeft de RvC als rol om te beschouwen of de bestuurder goed gefaciliteerd is om zijn werkzaamheden op een adequate manier uit te voeren.



#### Netwerkpartner

De RvC en de bestuurder vinden de rol als netwerkpartner tot op een zekere hoogte wenselijk. De bestuurder is de eerst aangewezen persoon om het netwerk van Woningstichting Heteren vorm te geven en te onderhouden. De leden van de RvC mengen zich namens Woningstichting Heteren in het netwerk wanneer beide partijen van mening zijn dat het van toegevoegde waarde is.