



woningstichting heteren

wooninfo

- hoog verbruik
- Bank-helpdesk-fraude
- ruud's column



■ hoog verbruik

Jaarlijks ontvangt u een afrekening van uw energieleverancier. Soms blijkt uit de afrekening dat u moet bijbetalen voor uw verbruik. Dit kan verschillende oorzaken hebben. U hebt wellicht meer energie verbruikt dan in voorgaande jaren. Sommige gebeurtenissen of aanpassingen in uw huishouden hebben veel invloed op uw energieverbruik. Terwijl u dat zelf misschien niet direct doorheeft.

Is uw huishouden veranderd?

Ga voor uzelf na of er de afgelopen tijd iets is veranderd in:

- Uw gezinssamenstelling. Bijvoorbeeld een nieuwe (tijdelijke) huisgenoot of kind erbij;
- Uw situatie of leefstijl, zoals vaker of langer douchen, een verbouwing of thuiswerken;
- Het gebruik van uw apparaten. U deed bijvoorbeeld de airco vaker aan door de warmte in de zomer. Of u zette in de winter de thermostaat regelmatig een graadje hoger;
- Het soort apparatuur dat u in huis heeft. Kocht u misschien een apparaat dat veel stroom vraagt? Denk aan een wasdroger, elektrische boiler of een extra grote tv.

Vergelijk uw gebruik met anderen

Denkt u dat er geen veranderingen zijn die invloed hebben op uw verbruik? Vergelijk dan uw energieverbruik met anderen:

- Vraag aan burens wat zij gemiddeld verbruiken. Let er hierbij wel op dat het om eenzelfde soort woning gaat met hetzelfde aantal bewoners. Ook de leefstijl en gebruik van apparaten dient overeen te komen. Kijk bij het vergelijken naar het verbruik (m³ gas, m³ water en kWh elektrika) en niet naar de kosten. De prijs varieert namelijk sowieso tussen verschillende energiemaatschappijen.
- Kijk wat het Nibud heeft berekend aan gemiddeld verbruik voor uw type woning en huishouden.

Vraag uw energieleverancier of netbeheerder om hulp

Is het nog niet duidelijk? Neem contact op met uw energieleverancier. Mogelijk zijn er administratieve fouten gemaakt bij het opstellen van de jaarafrekening. Of kloppen de meterstanden niet met wat u heeft opgegeven. Het kan ook zo zijn dat uw gasmeter of elektriciteitsmeter uw verbruik niet goed meet. U kunt uw netwerkbeheerder om controle vragen.

Na al deze stappen nog steeds geen duidelijkheid?

Wij adviseren u om vanaf nu maandelijks uw meterstanden te noteren om afwijkende resultaten eerder te kunnen waarnemen. Stuur daarnaast uw jaarafrekeningen van de afgelopen 5 jaar en de bevindingen van de bovengenoemde stappen naar ons toe. Wij zullen deze bekijken en beoordelen. U kunt uw gegevens sturen per e-mail naar: huurderszaken@wst-heteren.nl. Wij proberen binnen 5 werkdagen contact met u op te nemen.

■ rookmelders

Per 1 juli 2022 is het wettelijk verplicht om in iedere woning één of meerdere rookmelders te hebben hangen. Woningstichting Heteren is bezig om al haar woningen te voorzien van rookmelders. De rookmelders worden geplaatst door Stap Elektra B.V.

Waar wordt de rookmelder geplaatst?

De rookmelders worden in de hal en op de overloop van de slaapverdieping geplaatst. Mocht u zelf al een rookmelder hebben hangen op deze plek, dan kunt u deze zelf op een andere plek hangen.

Wanneer wordt de rookmelder geplaatst?

De komende tijd kunt u een brief verwachten waarin een datum en tijdstip staan vermeld. Mocht deze datum en/of het tijdstip niet uitkomen, dan verzoeken wij u contact op te nemen met Stap Elektra B.V. op telefoonnummer 026 - 472 29 28. Bij een aantal woningen hebben wij intussen al rookmelders geplaatst.

Corona

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden zullen de richtlijnen van het RIVM gevolgd worden. We verzoeken u het te melden als u of iemand in uw huishouden gezondheidsklachten heeft. U kunt de afspraak dan verzetten via bovenstaand telefoonnummer. Ook verzoeken wij u 1,5 meter afstand te houden van de monteur voor uw en zijn veiligheid.

Geen batterij vervangen en wel schoonhouden

Omdat de rookmelder is voorzien van een batterij met een levensduur van circa 10 jaar, hoeft u geen batterij te vervangen. Wél is het belangrijk dat u de rookmelder schoonhoudt. De rookmelder kan namelijk afgaan of juist minder goed functioneren wanneer er te veel stof in komt. Maak daarom de melder regelmatig stofvrij met de stofzuiger of met een licht vochtig doekje. Test daarnaast maandelijks of de rookmelder nog werkt. Bekijk u de handleiding die bij de rookmelder zit, daarin wordt uitgelegd hoe u dit kunt doen.



■ huisdieren in de tuin

Van een kat of hond als huisdier kunt u veel plezier hebben. De kat komt gezellig op schoot liggen. U kunt met de hond lekker wandelen. U bent dan even de deur uit en de beweging is voor beide goed voor de gezondheid. Helaas zijn er ook huurders die de hond in de tuin uitrusten in plaats van een wandeling te maken. Wanneer het voorjaar begint, stromen de meldingen van stankoverlast elk jaar bij ons binnen. Poep dat in de achtertuin van de burens ligt en dat niet opgeruimd wordt. Het gaat enorm stinken en de burens kunnen niet meer buiten genieten van een kopje koffie. We willen alle huisdier eigenaren er op wijzen dat het niet de bedoeling is dat uw huisdier uw tuin gebruikt om zijn behoefte te doen. Gebeurt het toch, dan is het zaak de uitwerpselen direct weg te halen. Woongenot moet mogelijk zijn voor iedereen. Dit kan alleen wanneer burens rekening houden met elkaar. Draagt u hier ook een steentje aan bij?

■ een paar woorden van huurdersvereniging DHR...

In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan huurdersvereniging DHR om u op de hoogte te houden.

Eindelijk weer een minister voor Wonen. Wat betekent dit voor de huurder?

Met Hugo de Jonge komt de minister van Volkshuisvesting terug in het kabinet. Dit geeft aan dat het kabinet er hoge prioriteit aan geeft en dat is goed nieuws. Het kabinet trekt veel geld uit voor wonen maar tegelijkertijd geeft het kabinet de minister ook niet echt middelen om zijn ambitie om 100.000 woningen per jaar te bouwen ten uitvoer te brengen en dat is wat minder goed nieuws. Zo is er een bedrag van 1 miljard voor het bouwen van woningen. Ook is er veel geld beschikbaar voor de infrastructuur (bij de aanleg van nieuwe woningen). En er is geld vrijgemaakt voor isolatie van woningen. Geld lijkt dus het probleem niet, maar de minister heeft slechts een regiefunctie en beschikt niet over een team van ambtenaren voor de uitvoering van zijn plannen, dus dat maakt het wel moeilijk.

Een van de belangrijkste beperkingen bij de bouw van woningen is dat er heel veel bestuurslagen zijn die erover gaan en die lopen niet altijd in de pas met elkaar. Het rijk, provincies en gemeenten hebben soms andere ideeën over wat er moet gebeuren en het kost dan ook heel veel tijd voor zij een besluit kunnen nemen. Daarbij komt dat het grondbeleid van gemeenten is overgeheveld naar particuliere partijen. En die particuliere partijen willen natuurlijk wel rendabel bouwen, dus zoveel mogelijk geld verdienen. De opgave is dat 2/3 van de woningen die erbij komen betaalbaar moeten zijn, maar als dat niet winstgevend is voor die particuliere partijen, dan komen die woningen er niet. Dus de nieuwe minister heeft niet alleen te maken met bestuurlijke lagen maar ook met een particuliere sector die niet altijd bereid is om mee te werken. Tellen we daarbij op dat er ook nog tekorten zijn in de bouw (tekort aan grond maar ook aan personeel en materialen), dan verhoogt dit weer de kosten en zal het niet zomaar lukken om die woningen dan ook daadwerkelijk te realiseren. Inmiddels liggen al iets van 800.000 plannen klaar om woningen te bouwen. Met andere woorden voor de komende 10 jaar moeten er een miljoen woningen bijkomen (100.000 per jaar). Een pittig dossier dus voor onze kersverse minister. Wij als Huurdersvereniging DHR houden de berichten hierover nauwlettend in de gaten, want ze stemmen tot op heden niet erg hoopvol voor wie nu een huis zoekt. De bouwplannen voor betaalbaar wonen binnen ons gebied zijn ook nog eens beperkt en we doen dan ook, samen met Woningstichting Heteren, ons uiterste best dat ze niet stagneren.

Dat ook deze uitdagingen in onze eigen gemeente en bij Woningstichting Heteren een rol spelen, blijkt uit de ontwikkelingen van Park Julianaweide in Heteren. Woningstichting Heteren heeft op een actieve manier alle betrokken partijen gevraagd mee te denken over het nieuwbouwproject. Hieruit is een mooi, groen en ruim plan ontstaan waarin onder andere gebroken gezinnen en starters de mogelijkheid krijgen om een betaalbare sociale woning te gaan huren. Dit plan loopt nu echter gevaar door de eis voor de aanleg van een groot activiteitenveld op dit terrein door de Dorpsraad Heteren. Huurdersvereniging DHR is van mening dat de bouw van woningen voor de sociale doelgroep voorrang moet krijgen op een groot activiteitenveld. En daarnaast zijn er al genoeg activiteitenveldjes in de buurt. Wij blijven, samen met Woningstichting Heteren en de omwonenden strijden voor de bouw van de in totaal 23 sociale huurwoningen en 31 koopwoningen in Park Julianaweide in Heteren. Wij houden u op de hoogte! Heeft u vragen of wilt u graag iets onder de aandacht wilt brengen? Neem gerust contact met ons op!

Locatie huurdersvereniging DHR:

De Nijstad 18a, 6665 AH Driel

Overdag telefonisch bereikbaar via: 026 - 472 21 11 of 06 - 23 75 33 42

E-mail: platformdhr@gmail.com

■ Bank-helptdesk-fraude

Bank-helptdesk-fraude is een vorm van oplichting die de afgelopen maanden veel slachtoffers heeft gemaakt. Alleen al afgelopen jaar is er voor miljoenen euro's buitgemaakt. De slachtoffers zijn veelal mensen van boven de 50 jaar. Bij Bank-helptdesk-fraude doet een oplichter zich voor als medewerker/leidinggevende van een bank en probeert u te overtuigen dat er snel actie moet worden ondernomen omdat uw geld anders gevaar loopt. Onderstaand een paar fenomenen en tips om te voorkomen dat u slachtoffer wordt.

Hoe gaat de oplichter te werk?

We doen steeds meer online. Ook bankzaken doen we meer en meer via een telefoon of computer. Op slinkse wijze gaat een crimineel te werk om zoveel mogelijk slachtoffers te maken. Helaas vaak met succes. De laatste tijd ziet de politie veel slachtoffers waarbij ze contact denken te hebben gehad met de bank. Veel voorkomende manieren zijn:

- U wordt gebeld met een (vervalst) nummer dat ook daadwerkelijk van de bank is.
- U wordt gebeld met de mededeling dat uw (spaar)geld gevaar loopt.
- U wordt gebeld dat uw pasje niet meer gebruikt kan worden en moet worden opgehaald.
- U wordt gevraagd een app of programma te installeren.

Waar kunt u op letten?

Oplichters weten heel goed hoe ze slachtoffers kunnen manipuleren. Wat in alle vormen opvalt, is dat er altijd een vorm van druk uitgeoefend wordt.

- Uw bank zet u nooit onder druk om zo snel mogelijk te handelen. Uw bank neemt zelf de nodige maatregelen als er fraude wordt geconstateerd.
- Uw bank vraagt u nooit uw geld over te maken naar een andere rekening, 'kluisrekening' of 'veilige rekening'. Zulke rekeningen bestaan niet, uw bank blokkeert zelf uw rekening als dat vanwege fraude nodig is.
- Het kan niet vaak genoeg gezegd worden, uw bank zal nooit uw pincode vragen. Iedereen die naar uw pincode vraagt, wil geld opnemen van uw rekening.

Wat kunt u doen?

- Vertrouwt u het niet, hang direct op, bel zelf uw bank via een algemeen bekend nummer en wacht tot u iemand aan de lijn krijgt. Dan kunt u zelf controleren of datgene wat u is verteld wel klopt.
- Geef uw bankpas nooit aan vreemden, ook niet doorgeknipt.
- Maak geen geld over naar onbekende bankrekeningnummers, ook niet op verzoek van uw bank.
- Geef geen toegang tot uw computer aan vreemden.
- Bel met een u vertrouwd persoon en leg het verhaal voor.

colofon

jaargang 19 : nummer 1 : maart 2022

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren.

Woningstichting Heteren

Bezoekadres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
Heteren

Postadres: Postbus 10
6666 ZG Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@wst-heteren.nl

Internet: www.wst-heteren.nl

Openingstijden

Ons kantoor is op dit moment gesloten voor bezoek vanwege het coronavirus. Voor vragen kunt u contact opnemen. Kijkt u hierboven voor de juiste gegevens.

Redactie en fotografie: Patrice Schoenmakers

Redactie: Bregje Hannink

Ontwerp en drukwerk: www.reclameenzo.nl

Huurders van Woningstichting Heteren krijgen Wooninfo gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast Stap Elektra *	026 - 472 29 28
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Nuon klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Ellen van der Zweep (www.buurtbemiddelingsterker.nl)	088 - 00 11 333
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten

ruud's column: Park Julianaweide Heteren

Ongetwijfeld heeft u het de afgelopen weken meegekregen in de krant en op sociale media: Dorpsraad Heteren doet er alles aan om een groot sport- / activiteitenveld gerealiseerd te krijgen op onze grond in Heteren. En door de acties van de Dorpsraad Heteren wordt de bouw van onder andere 23 sociale huurwoningen voor lange tijd uitgesteld, steeds duurder gemaakt en mogelijk wordt de bouw daardoor helemaal onbetaalbaar en dus onhaalbaar. Graag praat ik u bij.

Vanaf 2019 hebben wij u op de hoogte gehouden van de planontwikkeling van Park Julianaweide in Heteren, gelegen tussen de Flessestraat en Julianaweg. Verheugd waren wij toen eind 2021 het ontwerp van Park Julianaweide ter inzage gelegd kon worden. Een plan dat mede door de inspraak van onder andere de om- en aanwonenden, Huurdersvereniging DHR, gemeente Overbetuwe én de Dorpsraad Heteren is ontstaan. Een plan voor een groene, ruime en rustige woonwijk waar wij enorm trots op zijn!

Dorpsraad Heteren

Gedurende het participatietraject heeft de Dorpsraad Heteren zich hard gemaakt voor een multifunctioneel sportveld, groter dan het in ons plan opgenomen activiteitenveld. Deze wens komt voort uit het door de Dorpsraad Heteren opgestelde Dorpsontwikkelingsplan (DOP). En ondanks dat er in het DOP veel geschreven wordt over (sociale) woningbouw, is uw Huurdersvereniging DHR en Woningstichting Heteren niet betrokken geweest bij het opstellen van dit DOP. Op basis van hun DOP is de Dorpsraad Heteren op onze gronden vervolgens een eigen plan gaan ontwikkelen, waarbij het sportveld het uitgangspunt is en daar dan de woningen omheen 'gelegd' worden. Wij, als initiatiefnemers, staan voor een plan dat in overeenstemming is met een goede ruimtelijke ordening en ook door omwonenden en de toekomstige bewoners breed gedragen wordt. De leefkwaliteit is een belangrijke factor en het ontwerp voldoet hier aan door een dorps karakter met veel groen verdeeld over het plangebied.

Bij ieder plan kan er door andere partijen verschillend naar gekeken worden. Ieder heeft zijn eigen prioriteiten en wensen. En daar moet uit gekozen worden. Daarom hebben we vanaf het begin de vele belanghebbenden meegenomen in de vorming van het plan. Waarbij wij steeds hebben aangegeven de gronden in het verleden te hebben aangekocht om hier sociale woningbouw te realiseren. Gedurende het proces worden keuzes gemaakt. Een groene wijk, ruim voldoende parkeerplaatsen, voldoende leefruimte en mooie woningen met een ruime tuin waren en zijn steeds onze uitgangspunten. De omwonenden en uw Huurdersvereniging DHR hebben aangegeven zich volledig te kunnen vinden in deze uitgangspunten en ons uiteindelijke plan voor de nieuwe woonwijk. Door de zienswijze van de Dorpsraad Heteren ligt de ontwikkeling nu helemaal stil. Wij gaan er echter vanuit dat de gemeenteraad uiteindelijk niet meegaat met deze zienswijzen en ons plan zal goedkeuren, zodat we de broodnodige sociale huurwoningen voor onder andere starters kunnen gaan bouwen.

Mocht de wens van de Dorpsraad voor een groter sportveld toch voldoende politieke steun krijgen, dan wordt daarmee ons inziens de grote vraag naar woningbouw (o.a. sociale huurwoningen) niet serieus genomen. Daarnaast zal het doorlopen participatieproces (met een brede vertegenwoordiging van belanghebbenden) op gespannen voet komen te staan. Het is aan de gemeenteraad om keuzes te durven maken. Ook al kan niet iedereen tevreden worden gesteld. Niet verzanden in oeverloze discussies over belangen, inspraak, procedures en bouwplannen, maar kiezen voor datgene waar nu de grootste noodzaak ligt: woningen bouwen!

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder