



# woningstichting heteren

## wooninfo

- buurtbemiddeling tips:  
coronavirus
- buitenschilderwerk
- ruud's column



Nieuwbouw Korte Molenstraat in Driel

## onderhouds-ABC

Uw woning heeft onderhoud nodig. Onderhoud draagt bij aan de kwaliteit van de woning en aan uw wooncomfort. Maar wie is verantwoordelijk voor welk deel van het onderhoud? Woningstichting Heteren is verantwoordelijk voor een deel van het onderhoud aan uw woning. Er is ook onderhoud dat wettelijk voor uw rekening is. U bent zelf verantwoordelijk voor het meeste onderhoud aan de binnenkant van de woning. In het Onderhouds-ABC vindt u welk onderhoud u zelf moet uitvoeren.

Het normale onderhoud door Woningstichting Heteren is alleen genoemd waar misverstanden kunnen ontstaan over wie wat uitvoert. In sommige gevallen betaalt u via uw servicekosten voor bepaalde werkzaamheden of reparaties. In dat geval voert Woningstichting Heteren de werkzaamheden uit.

Het onderhoud van aanpassingen of voorzieningen door u zelf geplaatst, de zo genoemde ZAV's (Zelf Aangebrachte Voorzieningen), is altijd voor de huurder. Hieronder vallen ook de Zelf Aangebrachte Voorzieningen die overgenomen zijn van de vorige huurder. Bekijkt u, voordat u een onderhoudsverzoek indient, het Onderhouds-ABC eens op onze website: [www.wst-heteren.nl/woningen/formulieren](http://www.wst-heteren.nl/woningen/formulieren).



## Eijkmansstraat 53 in Driel

De woning aan Eijkmansstraat 53 in Driel staat al geruime tijd leeg. Voor het oog lijkt er niets te gebeuren met deze woning maar Woningstichting Heteren is achter de schermen, in samenwerking met Gemeente Overbetuwe, verschillende mogelijkheden aan het bekijken voor deze woning. Het zal te allen tijde een woonfunctie houden. Wanneer er meer duidelijkheid is over wat de plannen voor deze woning zijn, dan zullen wij dit via onze Wooninfo communiceren.

## buurtbemiddeling tips: coronavirus

Door de maatregelen vanwege het coronavirus zijn veel mensen, jong en oud, meer thuis dan anders. Er kunnen daardoor extra irritaties tussen burens ontstaan. Aanbellen bij de burens is in deze tijd niet altijd mogelijk. Wat nu? Buurtbemiddeling heeft 5 tips voor u:

### Tip 1: Wacht af

Wie dicht op andere mensen woont, bijvoorbeeld in een appartement of rijtjeshuis, herkent dat er altijd in min of meerdere mate leefgeluiden zijn. Uit onderzoek blijkt dat mensen na zo'n twintig minuten gewend raken aan geluiden tot en met 65 decibel (pratende mensen of achtergrondmuziek). Het beste is om bij geluidsoverlast dus eerst even af te wachten. Vindt u het na een half uur nóg vervelend, dan is de kans groot dat het geluid niet zal wennen. Als de overlast vanuit die burens een incident is kunt u besluiten voor deze keer uw ogen of oren te sluiten. Het is ook fijn als dat bij u gebeurt als u een keertje herrie maakt of bijvoorbeeld uw tuin niet op orde hebt.

### Tip 2: Scherm uzelf af

Ervaart u burenoverlast van leefgeluiden die moeilijk zijn te voorkomen, zoals bijvoorbeeld praten en lopen of spelende kinderen? Probeer uzelf dan af te schermen. Ga een wandelingetje maken als de buurkinderen op de trampoline springen en veel geluid maken. Zorg voor wat geluid in huis, door bijvoorbeeld uw eigen radio aan te zetten, als u er last van hebt dat u de burens hoort. Doe uw ramen dicht als de burens het gras aan het maaien zijn.

### Tip 3: Niet slim: koekje van eigen deeg

Houdt de overlast aan, dan is het verleidelijk de burens een koekje van eigen deeg te geven: even bonken met de bezem tegen het plafond of zelf de muziek hard aan zetten. Dat is geen goed idee. U kiest dan de aanval om het conflict te beslechten. Uw aanvallende gedrag zal er in veel gevallen voor zorgen dat de burens hier negatief op reageren. Ze zetten de muziek nog harder en dan bent u nog verder van huis. Stel u vriendelijk op, dan is de kans veel groter dat de burens gaan meewerken. Spreek ook de burens niet aan als u nog vol emoties zit. Dit geeft meestal niet de beste gesprekken. Wacht liever even tot u zelf weer rustig bent.

### Tip 4: Brief in de brievenbus doen

Het kan eng zijn om de burens aan te spreken op de overlast die je ervaart, zeker als u ze niet goed kent. Persoonlijk contact is wat wij meestal wel adviseren om samen tot een oplossing te kunnen komen. In deze tijden van corona is dat wellicht lastiger en kunt u besluiten om een briefje in de bus te doen. Let daarbij op de toon en manier waarop u iets schrijft. Zeg bijvoorbeeld waar u behoefte aan heeft, in plaats van allerlei verwijten op te schrijven en hou het zo veel mogelijk bij de actuele feiten. Noem vooral ook de gevolgen die de situatie voor u heeft. Door te vertellen wat er zo lastig is, kunnen de burens u beter begrijpen; dat maakt de kans groter dat ze willen meedenken in oplossingen.

### Tip 5: Bel Buurtbemiddeling

Bij Buurtbemiddeling treden getrainde vrijwilligers op als bemiddelaar tussen burens om te samen tot een oplossing te komen. Vanwege het coronavirus kunnen bemiddelaars nu niet bij u en uw burens langskomen. Maar Buurtbemiddeling is deze weken wel gewoon geopend voor een telefonisch adviesgesprek, om te overleggen wat u in uw situatie zou kunnen doen of als u uw verhaal kwijt wilt. Dat lucht vaak al op! We kunnen bespreken wat in uw situatie zou kunnen helpen en kunnen ook tips geven hoe u bijvoorbeeld in een brief iets het beste kunt verwoorden.

Buurtbemiddeling wordt verzorgd door Sterker sociaal werk. Er kan tijdens kantoortijden gebeld worden naar **088 - 001 13 33**, u wordt dan in contact gebracht met de coördinator in uw gemeente. Kijk ook op de site [www.buurtbemiddelingsterker.nl](http://www.buurtbemiddelingsterker.nl) als u wilt weten wie ze zijn en hoe ze werken. U kunt ook kijken op [www.problemenmeteburens.nl](http://www.problemenmeteburens.nl) voor tips.

## ■ een paar woorden van huurdersvereniging DHR...

### In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan huurdersvereniging DHR om u op de hoogte te houden.

Wij leven mee met de mensen die direct of indirect door corona zijn getroffen en wensen hen alle sterkte, kracht en moed om deze situatie te doorstaan. Daarnaast zijn wij onze hulpdiensten en de zorg enorm dankbaar voor hun onvoorwaardelijke beschikbaarheid en continuïteit. Door de coronamaatregelen volgen wij voor onze activiteiten de aanbevelingen van het RIVM. De geplande vergaderingen zijn tot nader order opgeschort en wij doen geen huisbezoeken. Onderling hebben wij natuurlijk wel contact en dit geldt ook voor ons contact met Woningstichting Heteren. Bovenal blijven wij via email en telefoon altijd bereikbaar voor al onze huurders!

Door het verplicht thuis blijven ontstaan hier en daar helaas ook problemen in 'onze' woonbeleving. We werken thuis en combineren ons werk met de opvoeding en het plezier van onze kinderen, een hele klus om eerlijk te zijn. We kunnen ons hierdoor vaak moeilijk concentreren maar we krijgen ook tijd om eindelijk eens die klus in huis of tuin aan te pakken dus die doen we ook even tussendoor. En dat doen de burens ook. Het gereedschap blijft maar ratelen, de muziek probeert dit te overstemmen en dan is er ook nog regelmatig sprake van geschreeuw en gegil, iemand stampet steeds door het huis en gooit met de deuren. De altijd zo goede verstandhouding met de burens slaat om, ons lontje wordt korter en korter. Die rotherrie houdt maar niet op...de bom barst.

Gelukkig stonden beide partijen open voor Buurtbemiddeling. Het bemiddelingsgesprek is goed verlopen. In het kader van nazorg heeft Buurtbemiddeling na enkele weken nogmaals contact opgenomen. Beide bewoners zijn tevreden, het gesprek heeft rust opgeleverd en afspraken om verder mee te kunnen in de toekomst. Hiernaast vindt u handige tips van Buurtbemiddeling.

## ■ buitenschilderwerk

Woningstichting Heteren heeft de firma **Prins Schilderwerken B.V.** uit Ede opdracht gegeven voor het buitenschilderwerk van de woningen. Alleen woningen die op het moment van uitvoering nog in ons eigendom zijn worden geschilderd. Dit zal gebeuren in de periode begin mei tot en met eind oktober (afhankelijk van het weer). Prins Schilderwerken werkt met een dagplanning en zij zullen u tegen die tijd op de hoogte stellen van de exacte datum dat ze bij u komen schilderen. Prins Schilderwerken werkt conform de richtlijnen van het RIVM met betrekking tot het coronavirus. Prins Schilderwerken is te bereiken op het volgende telefoonnummer: **0318 - 61 89 62**. Wij willen u vragen om uw medewerking en begrip bij eventuele overlast die de werkzaamheden kunnen veroorzaken.

### De volgende adressen in Driel zullen dit jaar geschilderd worden:

Ausemsstraat	(even) 42, 48 t/m 64
<b>Garages:</b>	De Nijstad 18 A t/m E
Eijkmansstraat	(oneven) 1A, 3 t/m 13, 17, 19, 23 t/m 37, 41, 47 t/m 53, 57 t/m 61, 65, 67, (even) 6 t/m 10, 14 t/m 40, 50
Nuijstraat	(oneven) 9 t/m 19
Pasteurstraat	(oneven) 3 t/m 27, (even) 8 t/m 22
Poelmanstraat	(oneven) 3 t/m 11, 15, (even) 2 t/m 6, 10 t/m 26
<b>Garages:</b>	Poelmanstraat 1 A t/m F
Rijnstraat	83, 93, 95

Van den Hoonaardstraat (oneven) 3, 7 t/m 23, (even) 28 t/m 42

De overige adressen welke voor dit jaar ingepland staan, worden afzonderlijk geïnformeerd.

Met de zomer en de grote vakantieperiode in het vooruitzicht willen wij, ondanks de beperkingen die we allemaal opgelegd krijgen, u een heel fijne tijd wensen waarin begrip, respect en tolerantie naar elkaar toe hoog in het vaandel blijft staan. Wij wensen iedereen een zomer vol woongenot en vooral: **BLIJF GEZOND !**

### Locatie huurdersvereniging DHR:

De Nijstad 18a, 6665 AH Driel

Overdag telefonisch bereikbaar via:

026 - 472 21 11 of 06 - 23 75 33 42

E-mail: platformdhr@gmail.com

**Ons kantoor is op dit moment vanwege het coronavirus gesloten. Spoedmeldingen kunnen gedaan worden via telefoonnummer 026 - 372 37 67. Voor alle andere vragen kunt u contact opnemen via een van de contactformulieren op onze website: [www.wst-heteren.nl](http://www.wst-heteren.nl) of ons een e-mail sturen. Uw vraag nemen wij zo spoedig mogelijk in behandeling en indien nodig nemen wij contact met u op.**

## ■ huurverhoging

Woningstichting Heteren verhoogt per 1 juli 2020 de kale huur. Deze huurverhoging is in overleg met Huurdersvereniging DHR tot stand gekomen. Dit betekent dat Woningstichting Heteren per 1 juli 2020 de huur van haar woningen gemiddeld met minder dan 1,0% verhoogt, terwijl wettelijk de ruimte aanwezig is voor een gemiddelde stijging met 2,6%. Het maximale huurverhoging percentage per woning is vastgesteld op 5,1%, Woningstichting Heteren zal de huur met maximaal 3,5% verhogen. Hierover is naar elke huurder van Woningstichting Heteren een brief verstuurd, waarin is uitgelegd wat de huurverhoging voor u inhoudt. Mocht u deze brief niet hebben ontvangen, dan horen we dit graag van u.

Wanneer u de huur automatisch of per huurnota betaalt, dan past Woningstichting Heteren de huur automatisch aan. Maakt u de huur zelf over door middel van een periodieke overschrijving? Dan verzoeken wij u vriendelijk het nieuwe huurbedrag met ingang van 1 juli 2020 aan uw bank door te geven. Houdt u er rekening mee dat de huur altijd voorafgaand aan de maand betaald dient te worden? Op of vóór de 1e van de maand betaalt u de huur voor de maand die dan ingaat.

Denkt u er ook aan wijzigingen bij de belastingdienst door te geven voor uw huurtoeslag? Dit kan via de site [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) of via het gratis telefoonnummer **0800 - 05 43**.

jaargang 17 : nummer 2 : juni 2020

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren.

#### Woningstichting Heteren

Bezoekadres: Onze Lieve Vrouwestraat 39  
Heteren

Postadres: Postbus 10  
6666 ZG Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: [info@wst-heteren.nl](mailto:info@wst-heteren.nl)

Internet: [www.wst-heteren.nl](http://www.wst-heteren.nl)

#### Openingstijden

Ons kantoor is op dit moment gesloten voor bezoek vanwege het coronavirus. Voor vragen kunt u contact opnemen, kijkt u hierboven voor de juiste gegevens.

Redactie en fotografie: Patrice Schoenmakers

Ontwerp en drukwerk: [www.reclameenzo.nl](http://www.reclameenzo.nl)

Huurders van Woningstichting Heteren krijgen Wooninfo gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

#### belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast Stap Elektra *	026 - 472 29 28
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Nuon klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Gabrielle Langhout	088 - 00 11 333
( <a href="http://www.buurtbemiddelingsterker.nl">www.buurtbemiddelingsterker.nl</a> )	
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

\* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten

#### ruud's column: corona

En ineens is alles anders. Mensen worden heel ziek of overlijden zelfs. Veel mensen in vele sectoren, beroepsmatig of als vrijwilliger, draaien overuren om mensen te helpen die getroffen zijn door het coronavirus. Een zeer terecht applaus en veel waardering. Het coronavirus heeft de hele wereld in zijn greep. Kinderen niet meer naar school, zoveel mogelijk thuiswerken is de nieuwe norm en cafés en restaurants zijn gesloten. Daarnaast zoveel mogelijk je handen wassen, geen handen meer schudden en anderhalve meter afstand houden. En geen verjaardagen, feesten of evenementen meer. U en ik hebben er allemaal in meer of mindere mate mee te maken. Zorgen om de gezondheid of over het werk. Het coronavirus raakt iedereen.

Bij Woningstichting Heteren werken we ook heel veel thuis. Gelukkig kan dat in deze moderne tijd goed, alhoewel ik wel merk dat het niet altijd ideaal is. En als je dan ook nog schoolgaande kinderen hebt, die vragen om hulp bij een Engelse spreekbeurt of vragen hebben over aardrijkskunde of wiskunde, dan is het soms allemaal iets te lastig.

In deze tijden proberen we zo goed mogelijk ons werk uit te voeren. Het kantoor is al enige tijd gesloten en dat zal ook nog wel een poosje zo zijn. Maar wij blijven klaar staan voor u. Als u ons kantoor belt, krijgt u ons niet altijd direct aan de telefoon. Soms werken we dus thuis, soms zijn we vrij. Maar u krijgt wel een collega of iemand van onze telefoondienst aan de lijn. Geef uw bericht door, en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op. Veel gaat op dit moment net even anders dan u van ons gewend bent. Maar wij merken aan uw reacties, dat u hier gelukkig begrip voor heeft.

Op het moment dat ik deze column schrijf (eind mei), zijn een aantal versoepelingen voor komende week gepland. Terrassen gaan open, kinderen gaan weer (langer) naar school en kleine samenkomsten zijn weer mogelijk. Stapje voor stapje gaan we samen weer richting het normale leven. Laten we hopen dat iedereen zich aan de richtlijnen van het RIVM houdt, zodat een tweede 'coronagolf' voorkomen kan worden.

Ondanks alle gevolgen van het coronavirus, wil ik mede namens al mijn collega's en de Raad van Commissarissen iedereen toch een mooie zomer toewensen. Geniet van de mooie dagen, thuis of mogelijk toch op vakantie.

Maar het allerbelangrijkste dat wij u en uw dierbaren willen toewensen, is een goede gezondheid.

Ruud Maatman  
Directeur-bestuurder

#### nieuwbouw hoek Korte Molenstraat en Fazantstraat in Driel

Op de hoek van de Korte Molenstraat en de Fazantstraat in Driel zal binnenkort begonnen worden met de sloop van het bestaande gebouw en vervolgens de bouw van 12 kleine sociale huurappartementen. De appartementen zijn vanwege de grootte en betaalbaarheid geschikt voor starters en gebroken gezinnen.

Een impressie van deze nieuwbouw ziet u op de voorpagina van deze Wooninfo, waar wij u in toekomstige uitgaven uiteraard op de hoogte zullen houden van de voortgang van de bouwwerkzaamheden.