



woningstichting heteren

wooninfo

- nieuwe opzichter
- contact buiten openingstijden
- de column van Ruud



Met de WocoAPP kunt u heel eenvoudig:

- Een reparatieverzoek melden
- Een bericht sturen
- Direct bellen met Woningstichting Heteren
- Naar de website gaan

U kiest zelf hoe u uw melding wilt doen of uw vraag wilt stellen.



foto



klikken



klaar



■ nieuwe opzichter

De afgelopen jaren is Remy ten Haaf uw aanspreekpunt geweest als Opzichter bij Woningstichting Heteren. Sinds 1 juni vult Jorn Brand de functie van Opzichter in. Remy blijft in een andere functie werkzaam voor Woningstichting Heteren en richt zich daarbij op de projectmatige werkzaamheden. Voor de dagelijkse onderhoudswerkzaamheden en de huuropzeggingen zal Jorn uw aanspreekpunt zijn. Jorn kijkt ernaar uit kennis te maken met u als huurder van Woningstichting Heteren.



■ nieuwe samenwerkingspartner elektra

Sinds 1 juni 2024 heeft Woningstichting Heteren een nieuwe samenwerkingspartner. Vanaf nu voert Westreenen Elektrotechniek de elektrotechnische werkzaamheden bij u uit, wanneer u een storing bij ons meldt. Voorheen werd Stap Elektra hiervoor ingeschakeld. Zij hebben ervoor gekozen om zich, naast het plaatsen van zonnepanelen, vooral te gaan richten op de particuliere sector. Wij danken Stap Elektra voor de prettige samenwerking de afgelopen jaren.

Heeft u een storing in uw meterkast?

Tijdens onze openingstijden kunt u de storing bij ons melden op telefoonnummer: 026 - 479 04 90. Zijn wij gesloten, dan belt u rechtstreeks naar ons spoednummer: 026 - 372 37 67. U wordt dan doorverbonden met Westreenen Elektrotechniek.



■ klanttevredenheidsonderzoek

Onlangs is Woningstichting Heteren begonnen met een klanttevredenheidsonderzoek om onze dienstverlening zo goed mogelijk te houden. We zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze service en willen graag weten wat u van ons vindt. Misschien heeft u onlangs contact met ons gehad, bijvoorbeeld omdat u een nieuwe huurder bij ons bent, de huur heeft opgezegd of een reparatieverzoek heeft ingediend. In dat geval kan het zijn dat u binnenkort een e-mail of telefoontje ontvangt van kwaliteitscentrum KWH. Zij zullen u kort een paar vragen stellen over uw ervaringen. We stellen het zeer op prijs als u hieraan mee wilt werken. Uw feedback is waardevol voor ons om onze dienstverlening optimaal te houden.

■ persoonlijk woonadvies

Bent u op zoek naar een kleinere woning, omdat de huidige woning toch echt te groot geworden is? Wordt traplopen of de tuin bijhouden steeds vermoeiender? Heeft u het idee dat het in uw huidige woning allemaal wat veiliger en comfortabeler kan? De woonadviseurs van Forte Welzijn komen graag bij u langs voor een gesprek. Het gesprek is vrijblijvend en gratis. Wilt u meer weten of direct een afspraak maken? Neem dan contact op met **Astrid Berns**, coördinator ouderenwerk Forte, **06 - 46 37 50 70** of huisbezoeken@fortewelzijn.nl.

Een woonadviseur is een vrijwilliger die advies kan geven over de mogelijkheden die er zijn op het gebied van wonen. Voor iedereen is een comfortabele en veilige woonomgeving belangrijk. Een woonadviseur geeft ondersteuning en advies gericht op het verbeteren van uw wooncomfort. De vijf vrijwillige woonadviseurs van Forte zijn onafhankelijk en denken belangeloos met u mee over uw comfort, veiligheid en woonwensen. Zij adviseren u over diverse hulpmiddelen, waarmee u langer thuis kunt blijven wonen en kunnen u begeleiden bij het inschrijven voor een andere sociale huurwoning. Ook helpen ze u op weg bij de aanvraag voor een verhuisvergoeding en staan ze voor u klaar wanneer er hulp nodig is van andere instanties. Denk hierbij aan hulp in de huishouding of het aanvragen van een aanpassing aan de huidige woning.



Vrijwillige woonadviseurs en coördinator ouderenwerk: Henk Peeters, Jan Baron, Angela Maas, John van Boldrik, Gerard van Meegen en Astrid Berns

■ contact buiten openingstijden

Op de achterkant van de Wooninfo vindt u belangrijke telefoonnummers, waaronder storingsnummers welke u buiten onze openingstijden rechtstreeks kunt bellen. Dit geldt alleen bij spoed, dus voor storingen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Heeft u een onderhoudsmelding of andere vraag, dan kunt u deze melden via het contactformulier op onze website www.woningstichtingheteren.nl of via de **WocoAPP**. Wij nemen dan contact met u op zodra wij weer aanwezig zijn.

■ een paar woorden van huurdersvereniging DHR...

In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan huurdersvereniging DHR om u op de hoogte te houden.

Bij huurdersvereniging DHR merken we dat steeds meer mensen in onze buurt eenzaam zijn, vooral ouderen. Eenzaamheid bij ouderen is een groeiend probleem dat vaak onzichtbaar blijft. Het verlies van een partner, pensioen of fysieke beperkingen kunnen leiden tot isolatie, met ernstige gevolgen voor de gezondheid. Het is daarom belangrijk om eenzaamheid te bestrijden. Ouderen kunnen eenzaamheid tegengaan door actief te blijven in de gemeenschap. Dit kan door deel te nemen aan lokale evenementen, zich aan te sluiten bij clubs of vrijwilligerswerk te doen. Ook technologie, zoals sociale media en videobellen, kan helpen contact te houden met familie en vrienden. Veel schermtijd kan ook een gevoel van isolatie geven. Het is belangrijk hier een balans in te vinden. Een fysieke activiteit, zoals wandelen, zwemmen of fitnesslessen voor ouderen, bevordert de gezondheid en biedt sociale interactie en nieuwe vriendschappen.

Wij, als DHR, willen ons inzetten tegen eenzaamheid, maar daarvoor hebben we uw hulp nodig. Wij kunnen u in contact brengen met de juiste instanties of vrijwilligers. In Elst, Zetten, Herveld en Heteren is er elke week een inloopspreekuur van het Sociaal Team Overbetuwe. Op de website www.sociaalteamoverbetuwe.nl ziet u waar en wanneer u vrijblijvend en zonder afspraak terecht kunt.

Wij zijn op zoek naar huurders die het leuk vinden om mee te denken met ons. Regelmatig hebben we een vergadering. Lijkt het u leuk om eens een keer aan te sluiten en mee te doen? Laat het ons weten.

Wij wensen u een warme, gezellige zomer toe.

Bestuur DHR

Locatie huurdersvereniging DHR:

De Nijstad 18a, 6665 AH Driel. E-mail: platformdhr@gmail.com

Overdag telefonisch bereikbaar via: 026 - 472 21 11 of 06 - 23 75 33 42

■ huurverhoging

Woningstichting Heteren verhoogt per 1 juli 2024 de kale huur. Deze huurverhoging is in overleg met Huurdersvereniging DHR tot stand gekomen. Hierover is naar elke huurder van Woningstichting Heteren een brief verstuurd, waarin is uitgelegd wat de huurverhoging voor u inhoudt. Mocht u deze brief niet hebben ontvangen, dan horen we dit graag van u.

Wanneer u de huur automatisch of per huurnota betaalt, dan past Woningstichting Heteren de huur automatisch aan. Maakt u de huur zelf over door middel van een periodieke overschrijving? Dan verzoeken wij u vriendelijk het nieuwe huurbedrag met ingang van 1 juli 2024 aan uw bank door te geven. Houdt u er rekening mee dat de huur altijd voorafgaand aan de maand betaald dient te worden? Op of vóór de 1e van de maand betaalt u de huur voor de maand die dan ingaat. Denkt u er ook aan wijzigingen van de kale huur bij de belastingdienst door te geven voor uw huurtoeslag? Dit kan via de site www.belastingdienst.nl of via het gratis telefoonnummer 0800 - 05 43.

Overweegt u bezwaar te maken tegen deze huurverhoging? Met de check op de website www.checkhuurverhoging.nl controleert u of het voorstel voor de (inkomensafhankelijke) huurverhoging per 1 juli 2024 voldoet aan de wettelijke eisen.

■ Energiefixers starten binnenkort

Wilt u energie besparen? Meldt u zich dan aan voor een bezoek van een Energiefixer. Het werk dat Energiefixers uitvoeren en de materialen die zij gebruiken zijn helemaal gratis.

Voor meer informatie en om uw woning aan te melden, kijkt u op de website: www.regionaalenergieloket.nl/overbetuwe.

■ wij zijn dichtbij u

Donderdag 4 juli is Woningstichting Heteren in Cunerahof Driel aanwezig van 9.30 tot 12.00 uur. U bent van harte welkom met vragen over uw woning, uw inschrijving bij Entree of andere zaken waar u graag eens over wilt overleggen met ons. Loopt u even binnen? Wij zorgen voor een kopje koffie of thee.



■ Burendag zaterdag 28 september 2024

Viert u Burendag met uw burens? En drinkt u dan gezellig een kopje koffie samen? Laat het ons weten en wij zorgen voor iets lekkers bij de koffie!

■ hennepkwekerij

Een hennepkwekerij in de buurt kan voor levensgevaarlijke situaties zorgen. Er kan kortsluiting of brand ontstaan, of een grote lekkage. Vermoedt u ergens een hennepkwekerij bij u in de buurt? Meld dit dan altijd bij de **politie** via telefoonnummer: **0900 - 8844** (lokaal tarief) of bel **Meld Misdadaad Anoniem: 0800 - 7000** (gratis). Ook kunt u online anoniem melding maken, via www.meldmisdadaadanoniem.nl.

colofon

jaargang 21 - nummer 2 juni 2024

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren. Huurders van Woningstichting Heteren krijgen de Wooninfo in een duurzame recyclebare insteekhoes gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Yvonne Draad

Woningstichting Heteren

Adres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
6666 AK Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@woningstichtingheteren.nl

Internet: www.woningstichtingheteren.nl

Openingstijden

maandag t/m donderdag: 09.00 uur - 12.30 uur

vrijdag: 09.00 uur - 12.00 uur



belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast	026 - 372 37 67
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Vattenfall klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Ellen van Hoorn (www.buurtbemiddelingsterker.nl)	088 - 00 11 333
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten

De column van Ruud: maatschappelijke visitatie

Iedere woningcorporatie is wettelijk verplicht haar prestaties publiek te verantwoorden via een maatschappelijke visitatie. In de eerste maanden van 2024 heeft het onafhankelijke visitatiebureau Raeflex de visitatie bij Woningstichting Heteren uitgevoerd. Bij deze visitatie werd naar de afgelopen 4 jaar gekeken, dus van 2020 tot en met 2023. Raeflex heeft onderzocht hoe Woningstichting Heteren haar primaire taken uitvoert, zoals huisvesting van bepaalde groepen, of woningverbetering.

Maatschappelijk belang

Hoe betreft Woningstichting Heteren uw huurdersorganisatie en dus de huurders bij haar beleid? Hoe duurzaam zijn de woningen, in welke staat, hoe betaalbaar? Wat doet ze aan verbetering van de leefbaarheid in de wijk? De visitatie levert veel aanknopingspunten om de prestaties van de corporatie te verbeteren. De focus ligt daarbij op de toegevoegde waarde voor de samenleving. Daarom zijn met name uw Huurdersvereniging DHR en de gemeente Overbetuwe nauw betrokken bij de visitatie. Maar ook samenwerkingspartners zoals collega-corporaties en een aannemer hebben een inbreng gehad, net als de Raad van Commissarissen en medewerkers van Woningstichting Heteren. Na de diverse interviews, gesprekken en bijeenkomsten heeft de visitatiecommissie haar eindrapport geschreven. Naast diverse op te pakken aandachtspunten, ben ik vooral trots op het eindoordeel van de visitatiecommissie. Eén onderdeel is 'naar behoren' beoordeeld, twee onderdelen hebben het oordeel 'goed' gekregen en het laatste van de vier visitatieonderdelen is als 'uitstekend' beoordeeld door de visitatiecommissie, waarbij aangegeven is dat Woningstichting Heteren op dat onderdeel een 'voorbeeld voor de sector' is. Het volledige visitatierapport zal geplaatst worden op de website van Woningstichting Heteren.



De voorzitter van de visitatiecommissie Hein Albada (links) overhandigt het certificaat van de visitatie aan Marcel Mulder (voorzitter van de Raad van Commissarissen, midden) en aan Ruud Maatman (directeur-bestuurder, rechts) van Woningstichting Heteren

Met de aandachtspunten gaan we de komende periode uiteraard aan de slag, voor zover deze niet al deels opgepakt zijn. De aandachtspunten zullen ook meegenomen worden in het nieuw op te stellen Ondernemingsplan, waar we in 2025 mee aan de slag gaan. En waar we uiteraard wederom uw Huurdersvereniging DHR nauw bij zullen betrekken. Maar eerst gaan we, ongetwijfeld net als u, genieten van de zomer. Een zomer vol met sportieve evenementen en hopelijk dus ook veel te juichen en te feesten. En als het zonnetje dan ook nog mee gaat werken, komt het helemaal goed. Ver van huis in een caravan of hotel, of lekker achter in de tuin aan de BBQ. Wat u ook gaat doen, geniet ervan! Ik wens u namens iedereen bij Woningstichting Heteren een mooie, gezellige en uitstekende zomer toe.

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder