



woningstichting heteren

wooninfo

- huurverhoging
- hebben wij uw actuele contactgegevens?
- de column van Ruud





■ huurverhoging

Per **1 juli 2026** verhogen wij de huur. De huurverhoging is tot stand gekomen in overleg met Huurdersvereniging DHR. In april hebben wij onze huurders een brief gestuurd met daarin het nieuwe huurbedrag en een uitleg over de totstandkoming van dit bedrag. Heeft u deze niet ontvangen? Laat het ons weten.

Betaalt u via automatische incasso of huurnota? Dan past Woningstichting Heteren het bedrag automatisch aan. Maakt u zelf uw huur over? Geef dan het nieuwe huurbedrag vanaf 1 juli 2026 door aan uw bank. De huur moet altijd op of voor de eerste dag van de maand worden betaald. Denk ook aan het doorgeven van de nieuwe kale huur aan de Belastingdienst voor uw huurtoeslag. Dit kan op www.belastingdienst.nl of via **0800 - 05 43** (gratis).

Wilt u **bezwaar** maken tegen de huurverhoging? Controleer op www.checkhuurverhoging.nl of het huurverhogingsvoorstel voldoet aan de wettelijke eisen. Zorg ervoor dat uw ondertekende bezwaarschrift voor 1 juli 2026 bij ons binnen is. Na deze datum worden bezwaren niet meer in behandeling genomen. Meer informatie over de huur, vindt u in de Huurkrant 2026. Deze is per post toegestuurd aan onze huurders en ook te lezen op onze website.

Heeft u hulp nodig bij het op orde brengen en houden van de administratie? Een vrijwilliger van Forte Geldzaken kan u mogelijk ondersteunen. Neem contact op met één van de coördinatoren van Forte Geldzaken. Stuur een mail naar fortegeldzaken@fortewelzijn.nl of bel naar: **085 - 040 60 66**. Of kijk voor meer informatie op www.fortewelzijn.nl.

■ problemen met de buren

De hond blaft, de buurvrouw rookt onder uw slaapkamerraam of de kinderen schreeuwen. Als je een probleem hebt met de buren, is dat heel vervelend. Een kleinigheidje kan zomaar uitgroeien tot een ruzie die uw woonplezier bederft.

Maar met een goed gesprek voorkom je vaak dat soort vervelende situaties. Op de website www.problemenmetjeburen.nl leest u hoe u problemen met uw buren kunt oplossen. U vindt hier de meest voorkomende burenproblemen en ervaringen van anderen.

Wilt u buurtbemiddeling inschakelen? Vul op de website direct het formulier in, of neem telefonisch contact op met Buurtbemiddeling ElkWelzijn via **0345 - 22 50 00**.

■ rioolverstoppingen

Woningstichting Heteren heeft voor haar huurders een onderhoudscontract afgesloten met Van Dalen B.V. Bij een (riool)verstopping kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen. Regelmatig wordt Van Dalen ingeschakeld voor verstoppingen die voorkomen hadden kunnen worden. Op de website www.riool.info leest u wat u wel en niet door het toilet of de gootsteen mag spoelen.

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het dagelijkse onderhoud van uw afvoeren. Denk hierbij aan het schoonmaken en ontstoppen van sifons en afvoerputjes. Controleer het doucheputje regelmatig op zeepresten en haren en gebruik losse zeefjes voor de gootsteen en wastafel. Het is niet toegestaan om afval, vet, etensresten of andere materialen in de afvoer of riolering te gooien. Dit geldt ook voor putten in achterpaden. Wanneer wij constateren dat een verstopping is ontstaan door onjuist gebruik of nalatigheid, worden de kosten voor het ontstoppen aan de huurder(s) doorberekend.

■ hebben wij uw actuele contactgegevens?

Woningstichting Heteren deelt, om de dienstverlening optimaal te houden, soms uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) met externe partijen, zoals aannemers. Met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over het zorgvuldig en veilig gebruik van uw gegevens.

Belangrijke informatie over onderhoud aan de woning, sturen wij steeds vaker per e-mail aan onze huurders. Zo kunnen wij u sneller informeren en dragen we bij aan een beter milieu. Wijzigt er iets in uw contactgegevens, of is uw e-mailadres nog niet bij ons bekend? Laat het aan ons weten via het contactformulier op onze website of via de WocoAPP.



■ een paar woorden van Huurdersvereniging DHR...

In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan Huurdersvereniging DHR.

Toch wat terug doen voor de medemens

Na jaren van operaties en pijnbestrijding heb ik meerdere keren geprobeerd terug te keren in het arbeidsproces. Toch heb ik tien jaar geleden moeten accepteren dat werken voor mij niet meer mogelijk was. Lange tijd dacht ik: dit is het dan, thuis zitten en langzaam vereenzamen.

Na een tijdje ben ik me gaan oriënteren op vrijwilligerswerk, al wist ik nog niet precies wat ik wilde doen. Gelukkig startte er vlak voor mijn deur een mooi project: Vogelbuurt Driel – rioolvervangings- en herinrichting van het openbaar gebied. Ik heb me hiervoor aangemeld om mee te denken over de plannen en om één van de aanspreekpunten te zijn. Dat bleek een schot in de roos. Door me hiervoor in te zetten kwam ik weer onder de mensen en kreeg mijn dag weer invulling. Tijdens deze periode hebben we ook veel samengewerkt met Woningstichting Heteren.

Bijna aan het einde van het traject werd mij gevraagd om plaats te nemen in het bestuur van Huurdersvereniging DHR. Na enige twijfel heb ik dit toch gedaan. Enkele jaren heb ik als bestuurslid gefunctioneerd, met als belangrijkste taak het voeren van gesprekken over de prestatieafspraken met de gemeente en Woningstichting Heteren. Helaas trad onze voorzitter af vanwege een verhuizing naar een andere regio. In december ben ik gekozen als nieuwe voorzitter van Huurdersvereniging DHR. Ik voel mij zeer vereerd dat ik samen met de andere bestuursleden de huurders van Woningstichting Heteren mag vertegenwoordigen.

Zo ziet u maar: er is altijd een manier te vinden om iets terug te doen voor de maatschappij en om zelf weer positief in het leven te staan. Vaak zijn creativiteit, denkkraft, communicatie of sociale vaardigheden belangrijker dan fysieke actie. Ik moedig iedereen dan ook aan om zelf wat te doen in het vrijwilligerswerk. Veel mensen zijn afhankelijk van vrijwilligers omdat niet alles gedekt wordt door instanties en de overheid. Ik nodig u van harte uit om u bij ons aan te sluiten als bestuurslid. We hebben u dringend nodig om de huurdersvereniging (die heel erg nodig is om de huurders te vertegenwoordigen) draaiend te houden. Heeft u niet altijd de tijd, dan kunt u zich bij ons aansluiten als ambassadeur van de DHR.

Wij hopen op veel reacties. Voor vragen kunt u ons altijd bellen.

Gijs ten Westenend

Bestuur DHR

E-mail: platformdhr@gmail.com

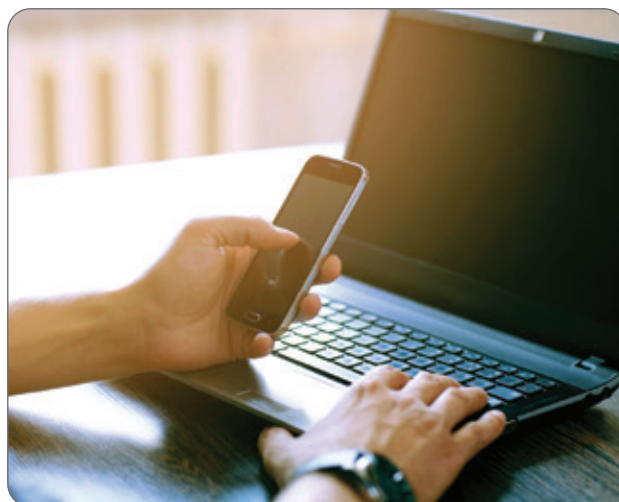
Overdag telefonisch bereikbaar via: 06 - 22 56 39 64

■ ongedierte

Wij ontvangen steeds vaker meldingen van muizen- en rattenoverlast. Ongedierte wordt vooral aangetrokken door voedsel, afval en rommel. Door hier samen aandacht voor te hebben, kunnen we overlast helpen voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan het zorgvuldig omgaan met vogelvoer en etensresten, het goed afsluiten van afvalcontainers en het voorkomen van stilstaand water. Ook een nette tuin en berging dragen hieraan bij. Bij ongedierte vragen wij u zelf actie te ondernemen. Woningstichting Heteren voert geen ongediertebestrijding uit. Ziet u grote openingen rondom uw woning? Meld dit dan aan ons. Doe dit bij voorkeur via de **WocoApp**, zodat u gemakkelijk een foto kunt toevoegen. Met deze gezamenlijke aanpak werken we aan een prettige en veilige woonomgeving.

■ klanttevredenheidsonderzoek

Woningstichting Heteren houdt meerdere keren per jaar een klanttevredenheidsonderzoek om de dienstverlening zo goed mogelijk te houden. We zijn benieuwd naar uw ervaring met onze service. Kwaliteitscentrum KWH neemt namens ons contact met u op via e-mail of telefoon. Zij stellen u kort een paar vragen over uw ervaringen. We stellen het op prijs als u hieraan mee wilt werken. Bent u tevreden? Laat het ons weten. Bent u niet tevreden? Dan gaan wij graag met u in gesprek. Met uw reactie zorgen we ervoor dat onze service goed blijft.



■ regels rondom erfgrenzen

Bij het plaatsen van een schutting of het planten van bomen en struiken is het belangrijk rekening te houden met de erfgrens. Schuttingen mogen vaak op de erfgrens worden geplaatst, maar altijd in overleg met de burens. De maximale hoogte van erfafscheidingen is één meter aan de voorzijde en twee meter in de achtertuin. Voor beplanting gelden minimale afstanden: zo moeten bomen vaak minimaal twee meter van de erfgrens staan en struiken een halve meter. Dit voorkomt overlast en discussie achteraf.



Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren. Huurders van Woningstichting Heteren krijgen de Wooninfo in een duurzame recyclebare insteekhoes gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Yvonne Draad

Woningstichting Heteren

Adres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
6666 AK Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@woningstichtingheteren.nl

Internet: www.woningstichtingheteren.nl

Openingstijden

maandag t/m donderdag: 09.00 uur - 12.30 uur

vrijdag: 09.00 uur - 12.00 uur



de column van Ruud: uw Huurdersvereniging DHR zoekt u!

Uw Huurdersvereniging DHR. U kent ze uiteraard van hun tekstuele inbreng die ze iedere keer in deze Wooninfo schrijven. En misschien spreekt u de bestuursleden wel eens op straat, in de winkel of tijdens de jaarvergadering van de huurdersvereniging. Uw Huurdersvereniging DHR: naast het behartigen van uw belangen, is de huurdersvereniging ook de belangrijkste samenwerkingspartner van Woningstichting Heteren. Samen overleggen we onder andere over beleid, huurverhogingen, onderhoud en leefbaarheid. Ook geeft de huurdersvereniging informatie, advies en ondersteuning bij geschillen over bijvoorbeeld servicekosten.

Op dit moment bestaat het bestuur van Huurdersvereniging DHR uit slechts 4 personen. Eigenlijk is dit te weinig en zouden wij en zij er graag een aantal bestuursleden bij zien. Dan kunnen de verschillende taken beter verdeeld worden. Daarnaast zit er op dit moment geen enkele huurder uit Heteren in het bestuur van Huurdersvereniging DHR. Ook dat zien wij allemaal graag anders uiteraard.

Als u met ons mee wilt praten over allerlei verschillende zaken, waarbij u de belangen van alle huurders behartigt, neem dan eens contact op met Huurdersvereniging DHR. Zij kunnen u precies vertellen wat er allemaal komt kijken bij een rol in het bestuur van de huurdersvereniging. Maar zij kunnen u vooral vertellen waarom het zo leuk is. Dus twijfel niet en bel (overdag bereikbaar via 06 - 22 56 39 64) of mail (platformdhr@gmail.com) de huidige bestuursleden.

Onderwerpen waar we het ook met Huurdersvereniging DHR over hebben, zijn de verschillende nieuwbouwprojecten. Binnenkort verwachten wij eindelijk te kunnen beginnen met de bouw van 16 rug-aan-rug-woningen op de hoek van de Koningin Julianastraat en Kerkstraat in Randwijk. Hiermee voegen we relatief kleine, betaalbare en energiezuinige woningen toe aan onze woningvoorraad in Randwijk. Woningen die uitermate geschikt zijn voor één- of tweepersoonshuishoudens, zoals starters, alleenstaanden of kleine gezinnen. De wettelijke huisvestingsverordening geeft ruimte om maximaal de helft van de nieuwe woningen met voorrang toe te wijzen aan woningzoekenden uit de gemeente Overbetuwe. Wij zullen gebruik maken van deze mogelijkheid. Heeft u zelf of iemand die u kent interesse in deze woningen? De woningen zullen via www.entree.nu aangeboden en verhuurd worden. Zorg dat u daar ingeschreven staat. Op onze website kunt u altijd het laatste nieuws lezen over al onze nieuwbouwprojecten.

De komende tijd gaan we eerst genieten van de zon. Mijn collega's gaan genieten van een welverdiende vakantie. Even een paar weken weg van kantoor, weg van de dagelijkse besommeringen, maar juist even tijd voor familie en vrienden. Tijd om mooie herinneringen te maken. Om vervolgens samen hier op kantoor weer aan de slag te gaan voor u en voor Woningstichting Heteren.

Mede namens mijn collega's en de Raad van Commissarissen wens ik u een mooie zomer toe, met veel zon en veel gezellige momenten.

Ruud Maatman
Woningstichting Heteren

Burendag 2026

Dit jaar vindt Burendag plaats op **zaterdag 26 september**. Aanmelden van een activiteit kan via www.burendag.nl. Viert u Burendag met uw burens? Laat het ons weten en wij zorgen voor iets lekkers bij de koffie!

belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Storing groepenkast buiten openingstijden	026 - 372 37 67
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Waterbedrijf Vitens storing	0800 - 03 59
Woningstichting Heteren spoednummer	
buiten openingstijden	026 - 372 37 67
Buurtbemiddeling Elk Welzijn	0345 - 22 50 00

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten