

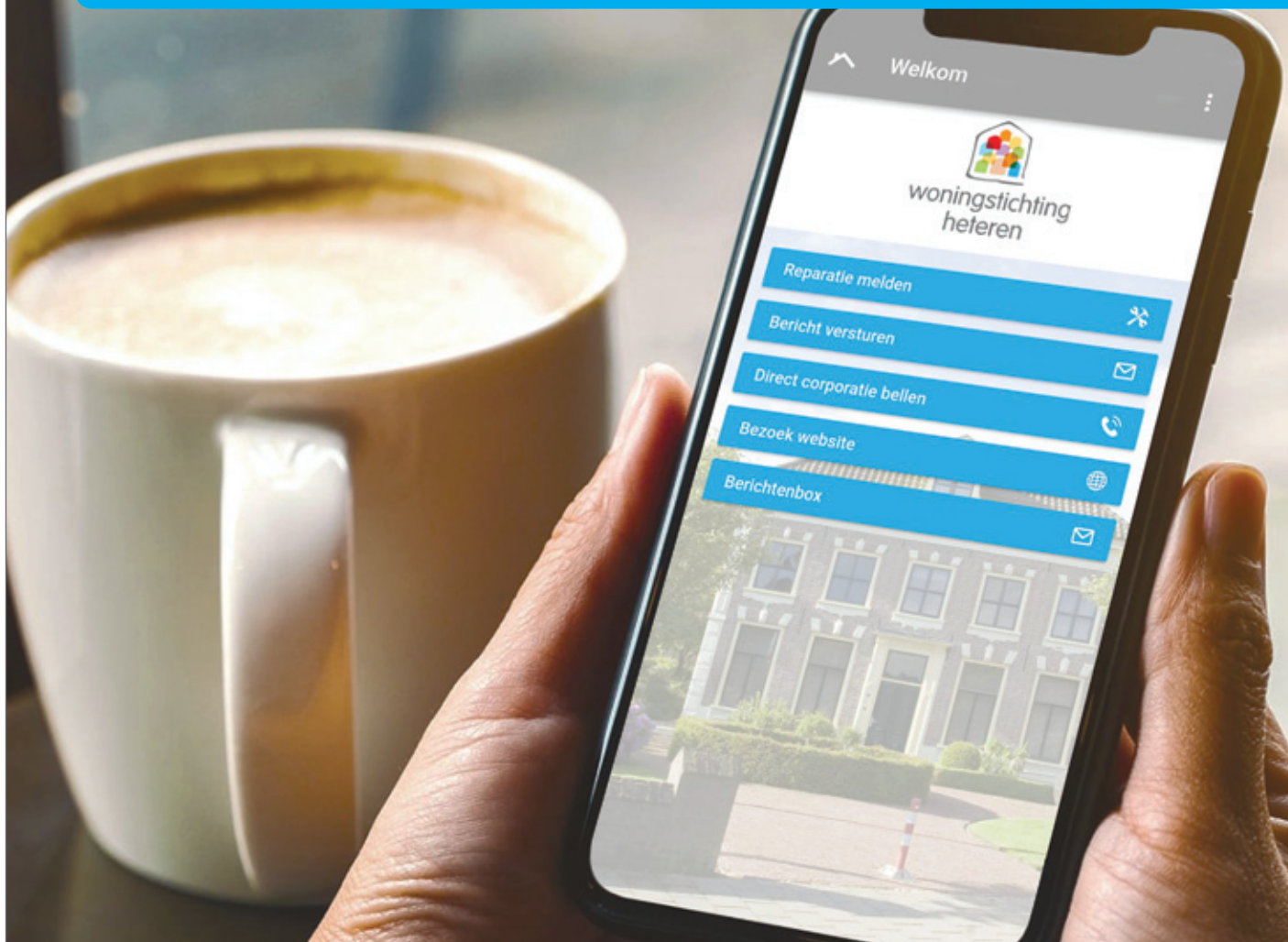


woningstichting
heteren

wooninfo

- energietoeslag
- energiearmoede en energiebesparing
- ruud's column

download de WocoAPP op uw telefoon...



GET IN ON
Google Play



Download on the
App Store

energietoeslag

Huishoudens met een laag inkomen kunnen in 2022 een eenmalige energietoeslag krijgen. In eerste instantie ging dit om een bedrag van € 800. Het kabinet heeft begin juli bekend gemaakt dat er een extra energietoeslag van € 500 per huishouden komt. In totaal kunt u nu in aanmerking komen voor een toeslag van € 1.300. Met dit extra geld kunt u een deel van de energiekosten betalen. Deze extra energietoeslag komt bovenop de eerdere eenmalige energietoeslag van € 800. Heeft u de energietoeslag van € 800 al eerder ontvangen? Dan ontvangt u vanuit gemeente Overbetuwe € 500 automatisch voor 1 oktober 2022 op uw rekening. U hoeft hier dus niets voor te doen.

Hoe vraagt u de energietoeslag aan?

U vraagt de eenmalige energietoeslag van € 1.300 aan bij gemeente Overbetuwe. U kunt de energietoeslag aanvragen als u minder verdient dan € 1.310,05 (alleenstaande) of € 1.871,50 (samenwonend) per maand. Als u een bijstands-, IOAW-, IOAZ- of Bbz-uitkering ontvangt, dan krijgt u de toeslag automatisch. Energietoeslag ontvangen heeft geen gevolgen voor uw uitkering of toeslagen. De gemeente bepaalt wanneer de toeslag wordt uitgekeerd. Dit kan ook in delen gebeuren.

Zelf aanvragen bij een laag inkomen

Bent u niet bekend bij de gemeente en voldoet u aan de voorwaarden? Dan kunt u de energietoeslag van € 1.300 zelf aanvragen bij gemeente Overbetuwe. Aanvragen kan tot en met 31 december 2022. Kijk op www.overbetuwe.nl hoe het werkt.

voorkom verrassingen: check op tijd uw termijnbedrag

Dat er een tariefstijging van de energielasten is, dat is intussen geen nieuws meer. Het is al maanden een veelbesproken onderwerp op TV, in kranten en ook Woningstichting Heteren maakt zich hier zorgen over. Wat betekent dit voor onze huurders?

Wat u merkt van de tariefstijging, hangt af van uw energiecontract en uw verbruik. Bij uw energieleverancier kunt u persoonlijk advies krijgen over uw termijnbedrag. Zij kunnen met u bekijken of u nog goed uitkomt bij de jaarafrekening. We adviseren u om tijdig contact op te nemen met uw energieleverancier en zo nodig uw termijnbedrag aan te passen. Zo voorkomt u een onverwachte grote bijbetaling wanneer u uw jaarafrekening ontvangt, en zo voorkomt u betalingsproblemen.

voorgesteld

Dit keer stellen we niet één maar zelfs drie nieuwe medewerkers aan u voor.

Vera

Graag wil ik mij aan jullie voorstellen. Ik ben Vera van Putten en ik ben 46 jaar. Sinds kort ben ik werkzaam bij Woningstichting Heteren. Samen met Clara ben ik uw eerste aanspreekpunt aan de balie en de telefoon. Met grote verwondering heb ik gekeken hoe deze organisatie zich inzet voor elke huurder en de persoonlijke aandacht die zij bieden om het woongenot van de huurders te vergroten. Ik ben dan ook trots en blij dat ik werkzaam mag zijn bij Woningstichting Heteren en een onderdeel mag zijn van een team wat staat voor elke huurder. Ik wil hier dan ook graag mijn steentje aan bijdragen! Dus mocht u vragen hebben over uw woning, een vraag over uw inschrijving bij Entree of een andere melding hebben; kom langs, pak de telefoon of mail ons. En vergeet vooral niet de WocoAPP te downloaden. Via de WocoAPP maken wij het voor u gemakkelijk om met ons in contact te komen voor bijvoorbeeld een reparatieverzoek.

Ronnie

Ik ben Ronnie van den Heuvel, 41 jaar en woonachtig in Hoef en Haag. Ik woon hier samen met mijn vriendin Sietske en zoon Vik. Per 1 september ben ik werkzaam bij Woningstichting Heteren als Projectmanager Vastgoed en ben ik verantwoordelijk voor de projectleiding van meerdere vastgoedprojecten van ontwerp tot en met de realisatie. Denk hierbij aan nieuwbouw-, duurzaamheids- en herstructureringsprojecten.

Clara

Mijn naam is Clara Peters en sinds kort ben ik werkzaam als medewerker administratie en klantcontact bij Woningstichting Heteren. Ik ben ruim 24 jaar werkzaam geweest bij een collega woningcorporatie. De ervaring die ik daar heb opgedaan wil ik graag gebruiken bij het beantwoorden van uw vragen aan de balie, telefoon of via de WocoApp. Samen met mijn collega's, streven wij ernaar dat u plezierig woont in een woning van Woningstichting Heteren. De omgeving van de Overbetuwe, zal hier zeker ook een positieve bijdrage aan leveren!



heeft u een vraag?

Bij de vorige Wooninfo vond u een flyer over de WocoAPP. Een app om gemakkelijk contact met ons op te nemen. U kunt via de app uw onderhoudsverzoek indienen of gewoon een vraag stellen. Wij vinden u nooit lastig, al lijkt de vraag nog zo klein. Stel hem gerust, daar zijn we voor! U vindt de WocoAPP in de Google Play Store van Android apparaten of in de App Store van uw Apple apparaat. Nadat de download voltooid is, registreert u eenvoudig met uw adresgegevens en kunt u direct uw vraag stellen. Heeft u hulp nodig? Loop even bij ons binnen, de deur van ons kantoor is elke ochtend geopend voor u.

■ wintertips

Nu de herfst is aangebroken, kijken we altijd even vooruit richting de winter. Zodra de nachtvorst aanbreekt is het goed om na te gaan welke waterleidingen er kunnen bevriezen. Bescherm (buiten)kranen en waterleidingen tegen bevriezing door deze af te tappen en te isoleren. Denk u ook aan de watermeter als deze op een onverwarmde plaats zit? Ontlucht de cv-installatie voor de winter invalt en vul eventueel water bij. Zo haadt u het maximale verbruik uit uw radiatoren en cv-installatie. Weet u niet hoe dit moet? Kijk eens op onze website voor de handleiding.

■ energiearmoede en energiebesparing

Wat is energiearmoede?

Mensen die in energiearmoede leven hebben zo'n hoge energierekening dat hun inkomen te laag is om de rekening te betalen. Vaak moeten er extreme maatregelen genomen worden om betaalproblemen te voorkomen. Zoals de verwarming niet aan zetten en daardoor met dubbeldikke winterkleding aan in huis verblijven. Dekens of bubbeltjesplastic voor de ramen, en geen warm water gebruiken. Doordat de gasprijzen explosief gestegen zijn, zijn de problemen nog groter geworden. Woningstichting Heteren en uw huurdersvereniging DHR maken zich zorgen hierover. Want hoe gaat het met onze huurders?

Huizen isoleren

Verwarming van het huis is de grootste kostenpost op de energierekening. Gemiddeld bijna de helft. Uit onderzoek van TNO blijkt dat energiearmoede het meeste voorkomt in de slechtst geïsoleerde woningen met energielabel E, F of G. Woningstichting Heteren heeft de afgelopen jaren alle huurders met energielabel E, F of G een aanbod gedaan voor woningisolatie. Bijna alle huurders zijn op dit aanbod ingegaan en deze woningen zijn minimaal opgetrokken naar energielabel C. Bent u niet op dit aanbod ingegaan en wilt u toch graag isolatie? We nemen binnenkort opnieuw contact met u op.

Wat kunt u zelf doen?

Naast de directe hulp van de overheid, zoals onder andere de energietoeslag waarover u meer kunt lezen in deze Wooninfo, kunt u zelf ook besparen op uw energierekening.

Er zijn veel tips te vinden op het internet. Sommige van deze tips zijn redelijk gemakkelijk uitvoerbaar voor de meeste mensen. We noemen er een paar;

- Verwarm niet het hele huis, maar alleen de ruimtes waarin geleefd wordt. Houdt de deuren dicht en draai radiatoren uit van kamers waar u niet bent.
- Zet de verwarming 's nachts en wanneer u niet thuis bent op 15°C en wanneer u wel thuis bent op 19°C.
- Zet de verwarming een uur voordat u naar bed gaat al lager.
- Doe de gordijnen 's avonds dicht. Zorg er wel voor dat ze niet voor de radiatoren hangen.
- Douche maximaal 5 minuten en kijk of een waterbesparende douchekop iets voor u is.
- Gebruik het eco programma van huishoudelijke apparaten. De programma's duren vaak langer waardoor lijkt dat er meer energie verbruikt wordt, maar ze zijn zo geprogrammeerd dat het energieverbruik aanzienlijk lager is dan tijdens het normale programma.
- Droog uw was aan de waslijn in plaats van een droger te gebruiken.
- Gebruikt u een tweede koelkast? Zet deze uit en gebruik deze alleen wanneer het echt nodig is. Vaak is de tweede koelkast een ouder exemplaar en zijn het stiekeme energie-slurpers.
- Vraag energietoeslag aan en kijk eens op de site van de Rijksoverheid wat zij nog meer voor u kunnen betekenen.

www.rijksoverheid.nl

■ even lekker in de tuin zitten

Onkruid tot aan enkels of knieën, volle vuilniszakken, de spullen die niet meer in het schuurtje pasten en een keer naar de gemeentewerf moeten. Zelfs die lekkere stoel waarvan de bekleding kapot is gegaan. Er wordt veel verzameld in de tuinen van onze huurders. Regelmatig lopen wij een rondje door de buurten waar onze huurders wonen. En dan zien wij tuinen die prachtig verzorgd worden, naast tuinen die volstaan met spullen en onkruid. Het onderhouden van de tuin wordt dan lastig, want er staat van alles in de weg. Met een aantal huurders hebben we al goede afspraken kunnen maken om de tuin aan te pakken. We hopen dat deze huurders straks weer van hun tuin kunnen genieten en er weer eens lekker in kunnen gaan zitten. Herkent u uw eigen tuin in bovenstaand verhaal? Is er een goede reden waarom uw tuin niet onderhouden is? Neem contact met ons op wanneer het u niet lukt uw tuin te onderhouden. We denken graag met u mee over een oplossing.



■ doe het allebei; ventileren én luchten

Als u onvoldoende ventileert, wordt de lucht in uw huis niet goed ververst. De oude, gebruikte lucht blijft hangen en er komt weinig verse buitenlucht naar binnen. Hierdoor kunnen gezondheidsklachten als hoofdpijn, benauwdheid, geïrriteerde slijmvliezen (keel, neus, ogen) en duifheid ontstaan. Ook zal schimmelvorming in de woning sneller optreden. En doordat de lucht vochtig is, kan deze maar moeilijk verwarmd worden. Dit zorgt ervoor dat de verwarming harder moet draaien om de kamer op de gewenste temperatuur te krijgen. **Ventileren** betekent; verse buitenlucht naar binnen, vervuilde binnenlucht naar buiten. Goed ventileren is 24 uur per dag ventileren. Laat ventilatieroosters daarom constant open staan. **Luchten** betekent; dat u extra ramen of deuren opent. Zo kunt u snel veel vocht en schadelijke stoffen kwijtraken. Dit is vooral belangrijk tijdens en na het koken, douchen, doe-het-zelven of wanneer er rook in de ruimte is. Luchten is een aanvulling op ventileren, maar kan ventilatie niet vervangen. Het is belangrijk dat u 24 uur per dag ventileert, én elke dag uw huis lucht voor een korte periode.

colofon

jaargang 19 : nummer 3 : oktober 2022

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren.

Woningstichting Heteren

Bezoekadres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
Heteren

Postadres: Postbus 10
6666 ZG Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@woningstichtingheteren.nl

Internet: www.woningstichtingheteren.nl

Openingstijden

maandag t/m donderdag: 09.00 uur - 12.30 uur
's middags zijn wij gesloten,
wel telefonisch bereikbaar
13.30 uur - 16.00 uur

vrijdag: 09.00 uur - 12.00 uur

Ontwerp en drukwerk: www.reclameenzo.nl

Huurders van Woningstichting Heteren krijgen Wooninfo gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

ruud's column: het is weer voorbij, die mooie zomer...

De maand oktober is aangebroken. En dat betekent dat we het soms zeer warme weer achter ons hebben gelaten. Maar wat hebben we kunnen genieten van de heerlijke zon. Zelf zijn wij onder andere lekker op vakantie geweest, hebben we genoten van de Drielse kermis en waren wij geregeld in Nijmegen te vinden tijdens de Nijmeegse Zomerfeesten. Maar ook thuis in de tuin heb ik heerlijk kunnen tuinieren én hebben we in de luie stoel genoten van de warme zon. En helaas vliegen de zomermaanden dan weer veel te snel voorbij.

Op kantoor was de afgelopen periode rustig. De maanden juli en augustus waren er continu wel enkele medewerkers op vakantie. Om er toch voor te zorgen dat we elke dag bereikbaar waren voor u, hebben we gezorgd dat het kantoor wel elke ochtend geopend en telefonisch bereikbaar was. Vanaf begin september gelden overigens weer de normale openingstijden en telefonische bereikbaarheid.

Daarnaast hebben we in de afgelopen zomer 3 nieuwe collega's welkom mogen heten bij Woningstichting Heteren. Vera van Putten en Clara Peters zijn eind juni begonnen en zullen samen bezig zijn met onder andere receptiewerkzaamheden, woningtoewijzing en administratie. Bent u een keer bij ons op kantoor, dan komt u Clara of Vera ongetwijfeld tegen. Begin september is Ronnie van den Heuvel begonnen bij Woningstichting Heteren. Hij zal, als ervaren Projectmanager Vastgoed, zich onder andere bezig gaan houden met diverse nieuwbouwprojecten, grote herstructureringsprojecten en samen met onze Opzichter ook duurzaamheidsprojecten verder oppakken. Want gezien de almaar stijgende energiekosten, willen we daar ook grote stappen gaan maken. Maar ook u zelf kunt op de energiekosten besparen en daarmee geldproblemen voorkomen. Volgende maand ontvangt u de Woonkostenkrant van ons. In deze Woonkostenkrant vindt u veel nuttige informatie en handige tips. Met aandacht voor onder andere geldstress en hoe dat ons gedrag verandert, het controleren van de energierekening en financiële hulp voor mensen met huisdieren. Bovendien staat de Woonkostenkrant vol tips om te besparen en om de huishoudportemonnee gezond te houden.

Tijdens de warme zomermaanden hebben we ook het positieve bericht ontvangen dat het bestemmingsplan voor nieuwbouwproject Park Julianaweide Heteren nu definitief onherroepelijk is. Dat is een belangrijke stap om uiteindelijk te komen tot nieuwbouw. Want ook hier is grote behoefte aan. Dus ook hier zal Ronnie de komende tijd mee aan de slag gaan.

Mijn collega's en ik zijn zeer blij met deze 3 nieuwe medewerkers. Hiermee kunnen we samen nog beter alle werkzaamheden oppakken die de komende periode op ons afkomen. Kortom: met de nieuwe medewerkers én de nieuwe energie van de zon tijdens de zomervakanties, zijn wij weer helemaal klaar om de werkzaamheden de komende tijd op te pakken.

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder

kalender 2023

Richting het einde van het jaar bezorgen we elk jaar een kalender voor het komende jaar bij onze huurders. Vorig jaar ontvingen wij van een aantal huurders bericht dat zij deze liever niet ontvangen. Uiteraard zullen wij deze huurders ook dit jaar geen kalender sturen. Maakt u geen gebruik van de kalender en zou u deze liever niet ontvangen, dan horen wij dit graag van u. Laat u het ons weten via de WocoAPP?

belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast Stap Elektra *	026 - 472 29 28
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Vattenfall klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Ellen van der Zweep (www.buurtbemiddelingsterker.nl)	088 - 00 11 333
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten