



woningstichting
heteren

wooninfo

■ wanneer belt u ons
spoednummer?

■ wijkagent Heteren en Driel

■ ruud's column





■ Buurtbemiddeling

Mijn naam is Ellen van der Zweep en sinds afgelopen zomer ben ik werkzaam als Coördinator Buurtbemiddeling voor burens van de gemeentes Overbetuwe en Lingewaard. Bij Buurtbemiddeling zetten we ons in met een team van 25 vrijwillige, professionele bemiddelaars om burens te helpen prettig naast elkaar te kunnen wonen.

Waarom zou je Buurtbemiddeling inschakelen?

Soms heb je gedoe met je burens. Dit gaat meestal om overlast op welke manier dan ook. Het begint met iets kleins en voor je het weet is de sfeer verziekt met je burens. Het inschakelen van politie, gemeente, woningcorporatie of een andere instantie brengt vaak niet de juiste oplossing. Buurtbemiddeling kan dan uitkomst bieden. Bij Buurtbemiddeling gaat het niet over handhaven en regels. Het gaat over samen praten om er samen uit te komen. Dat betekent dus dat je het gedoe met je burens zou willen oplossen. Dat is de belangrijkste reden om buurtbemiddeling in te schakelen.

Wat vragen we van burens?

Als burens instemmen met Buurtbemiddeling dan vragen we van burens dat ze zich tenminste inzetten om (uiteindelijk) met hun burens aan tafel te zitten voor een gesprek. Dat is zeker niet makkelijk (ook niet voor de burens) en daar helpen de buurtbemiddelaars dan ook bij.

Waarom werkt Buurtbemiddeling zo goed?

Buurtbemiddeling is zeer succesvol in de gemeente Overbetuwe. Bij 65-80% van de burenruzies worden er afspraken gemaakt tussen burens waardoor ze weer prettiger naast elkaar kunnen wonen. De kern van het succes is dat burens zelf buurtbemiddeling willen en dus uiteindelijk ook met hun burens willen praten. De buurtbemiddelaars begeleiden dit gesprek op een neutrale manier. Dat betekent dat de bemiddelaars geen mening hebben over de problemen tussen de burens. Ze oordelen niet en kiezen dus ook nooit een kant, want de bemiddelaars zijn geïnteresseerd in beide kanten van het verhaal en proberen zo het gesprek tussen de burens te begeleiden.

Wat kost het?

Buurtbemiddeling is gratis.

Zijn er nog vragen?

Neem dan gerust contact op met mij via buurtbemiddeling@sterker.nl of via 088 - 00 11 333

■ wintertips

De winter staat weer voor de deur, dus wij hebben een aantal tips voor u:

- Ontlucht de cv-installatie voor de winter begint en vul eventueel water bij. Zo haalt u het maximale verbruik uit uw radiatoren en cv-installatie. Weet u niet hoe dit moet? Kijk eens op onze website voor de handleiding;
- Vergeet vooral niet om, ondanks de kou buiten, uw woning constant te ventileren. Een goed geventileerde woning is makkelijker te verwarmen. En dat scheelt geld;
- Beschermen van (buiten)kranen en waterleidingen tegen bevriezing door deze af te tappen en te isoleren. Vergeet hierbij ook de warmtemeter niet;
- Bij strenge vorst is het raadzaam de kamerthermostaat op minimaal 10 graden te zetten in verband met het bevroren van de cv-leidingen en radiatoren. Draait u alle radiatoren een beetje open om bevriezing te voorkomen.

■ project rookmelders

Door corona heeft dit project geruime tijd stil gelegen, maar vanaf nu gaan wij weer starten met het plaatsen van rookmelders. Bij brand vallen de meeste slachtoffers door het inademen van rook. Daarom is het vanaf juli 2022 verplicht om elke woonlaag met gebruiksruimte van een woning te voorzien van een rookmelder.

Bij woningen die nog niet op elke verdieping een rookmelder hebben, komen wij langs om deze te plaatsen. U hoeft hiervoor niets te doen en zult binnenkort een brief ontvangen met de nodige informatie. Ook zijn er geen kosten aan verbonden voor u.

■ gas- en elektraverbruik

Wereldwijd is de prijs van gas enorm gestegen. Ook Nederland kampt met hoge gasprijzen. Wat kunt u er aan doen om uw gas- en elektraverbruik deze winter te beperken? Tips:

- Schakel de verwarming lager als u niet thuis bent en zet de verwarming vast lager als u van plan bent om de deur uit te gaan;
- Zet de thermostaat een graad lager. Dit scheelt al 7% gasverbruik. U kunt uzelf ook wat warmer aankleden met een dikke trui of met een kleed op de bank;
- Verwarm niet elke ruimte. Ruimtes waar u minder verblijft, hoeven namelijk niet of nauwelijks verwarmd te worden en doe de verlichting uit wanneer u een ruimte verlaat;
- Maak gebruik van tochtstoppers op plaatsen waar kou naar binnen kan komen (bijvoorbeeld bij ramen en deuren). Let er wel op dat u voldoende lucht en ventileert want vochtige lucht verwarmt moeilijker op en dat kost weer extra energie;
- Vervang gloei- en spaarlampen voor LED-lampen. LED verbruikt minder energie en gaat lang mee. Vergeet uw kerstverlichting niet.

■ wanneer belt u ons spoednummer?

Is ons kantoor gesloten maar heeft u een spoedeisende klacht? Dan kunt u bij ons spoednummer terecht: 026 - 372 37 67. Bel niet zomaar zelf een reparateur. Woningstichting Heteren heeft onderhoudscontracten met diverse bedrijven afgesloten. Zij kunnen u snel helpen. Belt u zelf een ander bedrijf, dan is de rekening van de reparatie voor uzelf.

Het spoednummer wordt beantwoord door een antwoordservice. Dit zijn geen medewerkers van Woningstichting Heteren, zij kunnen dus geen details van uw woning zien of opzoeken. Zij weten wel bij welk bedrijf u terecht kunt voor uw spoedmelding. Belt u het nummer alleen wanneer het kantoor gesloten is voor reparaties die snel hersteld dienen te worden zoals:

- gaslekkage
- ernstige waterlekkage
- zware verstopping
- glasschade
- elektrastoring in de meterkast

Twijfelt u of uw melding een spoedmelding is, belt u dan ook naar ons spoednummer. De medewerker van de antwoordservice kan u verder helpen aan een telefoonnummer van het betreffende bedrijf of u doorverbinden. Op deze manier zijn wij 24 uur per dag bereikbaar voor spoedgevallen. Alle andere reparatieverzoeken kunnen tijdens sluitingstijd via onze website gemeld worden, kijkt u op www.wst-heteren.nl voor het invulformulier.

■ nieuwbouwproject Park Julianaweide Heteren

In 2022 start de bouw van 'Park Julianaweide Heteren'. In totaal zullen er 54 nieuwe woningen gebouwd worden in het gebied tussen de Flessestraat, Julianaweg, Boterhoeksestraat en Kamperfoeliestraat te Heteren. Veluwezoom Verkerk BV zal de woningen gaan bouwen. Van de 54 woningen zullen er 31 bestemd zijn voor de verkoop. Zowel vrijstaande woningen, 2-onder-1-kap woningen als rijtjeswoningen. Daarnaast worden er 19 sociale huurappartementen en 4 sociale huurwoningen gerealiseerd.



Sfeerimpressie nieuwbouw Park Julianaweide Heteren

Wilt u meer weten over het kopen van een woning op deze locatie? Neemt u dan contact op met mevrouw **Babet Ebberts** van **Veluwezoom Verkerk** op telefoonnummer **0316 - 22 18 45**. En houdt u onze website in de gaten voor meer informatie over de verhuur van de 4 woningen en 19 appartementen.

■ wijkagent Heteren en Driel

Beste inwoners van Heteren en Driel, ik wil mij graag aan jullie voorstellen. Sinds het begin van dit jaar ben ik namelijk jullie wijkagent. Met veel inwoners van Heteren en Driel heb ik persoonlijk al kennis mogen maken, maar ik stel mij graag via deze weg nog even voor aan degenen die mij nog niet kennen: Mijn naam is Jan-Willem Schaap. Ik ben 38 jaar oud en inmiddels 20 jaar werkzaam bij de politie. In deze 20 jaar heb ik meerdere werkzaamheden uitgevoerd bij de politie. Zoals iedere agent ben ik begonnen met de noodhulpdienst. Na ervaring te hebben opgedaan bij de recherche en 7 jaar mobiele eenheid ben ik wijkagent geworden. Dit doe ik nu al zo'n 8 jaar en heb in meerdere wijken gewerkt. Als wijkagent wil ik graag met jullie meedenken over structurele oplossingen voor problemen die spelen. Dit kunnen bijvoorbeeld problemen zijn op het gebied van verkeersoverlast, jeugdoverlast of criminaliteit. Daar waar nodig zal ik dan in mijn netwerk kijken wie ons daar nog meer bij kan helpen. Heeft u een vraag voor mij kom dan gerust bij mij op de lijn. U kunt mij benaderen via telefoon **0900 - 88 44** of via e-mail jan-willem.schaap@politie.nl.



■ dakgotenreiniging

Ook dit jaar komt Schoonmaakbedrijf Jacobi uw dakgoten reinigen. Dit gebeurt in de periode van november tot en met maart. U krijgt een briefje in de brievenbus voordat ze komen. Ze verzoeken u om de poort van het slot af te laten gedurende de periode dat de dakgoten in uw straat worden gereinigd. Schoonmaakbedrijf Jacobi reinigt de dakgoten niet alleen bij de woning zelf, maar ook vanuit de naastgelegen woning met behulp van een stok. Ook kan er ter plekke worden geconstateerd dat de dakgoten leeg zijn voor het gehele blok met woningen. Dan zal het bedrijf niet bij alle adressen de ladder opklimmen en kan het lijken alsof ze niet geweest zijn.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren.

Woningstichting Heteren

Bezoekadres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
Heteren

Postadres: Postbus 10
6666 ZG Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@wst-heteren.nl

Internet: www.wst-heteren.nl

Openingstijden

Ons kantoor is op dit moment gesloten voor bezoek vanwege het coronavirus. Voor vragen kunt u contact opnemen. Kijkt u hierboven voor de juiste gegevens.

Redactie en fotografie: Patrice Schoenmakers

Redactie: Bregje Hannink

Ontwerp en drukwerk: www.reclameenzo.nl

Huurders van Woningstichting Heteren krijgen Wooninfo gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

ruud's column: een nieuw ondernemingsplan

Woningstichting Heteren is goed op weg, zo blijkt uit de recente visitatie. Huurders, gemeente Overbetuwe, andere belanghebbenden en medewerkers zien een corporatie die goed in staat is om in Overbetuwe goede en betaalbare huisvesting te realiseren. Dit doet wij op een manier die aansluit bij de samenleving in deze dorpen. Vraagstukken uit ons ondernemingsplan van 4 jaar geleden zijn inmiddels gemeengoed of opgelost. Te denken is aan de introductie van de Woningwet waarvan de inkt toen net droog was. Nu staan we voor andere uitdagingen. Deze zijn minstens zo groot. We hebben te maken met een groeiende woningnood. Veel mensen komen moeilijk aan een passend huis. De doorstroming stagneert. Onder onze huurders zien we steeds meer groepen die een steuntje in de rug nodig hebben. Het gaat om mensen die uit zorginstellingen weer op zichzelf wonen (met bijvoorbeeld een psychiatrische achtergrond), maar ook om ouderen die steeds langer thuis wonen. Daarbij speelt de vergrijzing een grote rol. Deze ontwikkelingen vragen steeds vaker en intensievere samenwerking met de gemeente, zorgpartners, huurders en collega-corporaties. En deze ontwikkelingen vragen om een actualisatie van ons ondernemingsplan.

Keuzes die we maken hebben betekenis voor verschillende delen van onze organisatie. En voor ons woningbezit. Ook kijken we continu naar ons huurbeleid, en we willen onze dienstverlening nog verder verbeteren. Daarmee biedt dit nieuwe ondernemingsplan een kapstok waar we de komende jaren met ontwikkelingen in onze organisatie op aanhaken. Wij zijn betrokken bij onze huurders en onze dorpen. Voor dit ondernemingsplan maken we dan ook volop gebruik van inzichten die we bij onze huurders en belanghebbenden ophalen. In de eerste plaats hebben we dat in 2020 gedaan via onze visitatie. Daarin hebben deze partners ons ook leerpunten voorgehouden. In een belanghebbendenbijeenkomst en het reguliere contact met uw Huurdersvereniging DHR keken we naar de toekomst. Samen leverde dit de nodige input voor ons ondernemingsplan.

Het ondernemingsplan heeft 2035 als planningshorizon. In voorkomende gevallen hebben we ijkpunten tussen 2022 en 2035 geplaatst, om ook een duidelijke fasering te hebben. We kijken naar de uitdagingen waar we voor staan en naar de financiële middelen. En wij benutten deze ruimte door op een ambitieuze groei, vernieuwing en verduurzaming van ons bezit in te zetten. Waarbij betaalbaarheid een belangrijk aandachtspunt is en blijft.

Onze missie voor de komende jaren: **Woningstichting Heteren is een sociale verhuurder. Wij staan dicht bij onze huurders. En wij dragen zo bij aan prettig wonen in de kernen door betaalbare en kwalitatief goede woningen in een dorpse omgeving.** Het nieuwe ondernemingsplan kunt u binnenkort op onze website vinden.

Tot slot wil ik u namens de Raad van Commissarissen en mijn collega's de allerbeste wensen overbrengen voor het nieuwe jaar, en dat het vooral een jaar in goede gezondheid mag worden.

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder

openingstijden Kerst

In verband met de feestdagen is ons kantoor van maandag 27 december tot en met vrijdag 31 december gesloten. U kunt dan alleen gebruik maken van ons 24 uur spoednummer, te bereiken op: **026 - 372 37 67**. Bel dit nummer alleen als u een spoedeisende klacht heeft. Vanaf maandag 3 januari staan wij om 9.00 uur weer voor u klaar. Wij wensen u alvast prettige feestdagen en een voorspoedig 2022 toe!

belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast Stap Elektra *	026 - 472 29 28
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Nuon klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Ellen van der Zweep (www.buurtbemiddelingsterker.nl)	088 - 00 11 333
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten