



woningstichting
heteren

wooninfo

- wintertips
- energiekosten besparen en uw gezondheid
- ruud's column



■ langer thuis wonen voor 55 plussers?

Is het mogelijk voor u om fijn in uw woning te blijven wonen wanneer u ouder wordt? Heeft u wellicht wat kleine aanpassingen nodig? Of moet u er toch aan denken om te verhuizen? En waar betaalt u dit dan van? Heeft u recht op een verhuisvergoeding? Hoe werkt dit? Wat zijn de mogelijkheden eigenlijk? Allemaal vragen waarmee u te maken kunt krijgen wanneer u ouder wordt. Voor huurders van 55 jaar en ouder zijn er de afgelopen maand 6 vrijwilligers opgeleid tot woonadviseur. De woonadviseur kan bij u langs komen om eens met u te kijken naar uw huidige woonsituatie. Wilt u zich opgeven voor een bezoekje van een woonadviseur? Laat het weten, we helpen u graag verder.



■ postbus opgeheven

Vanaf 2024 hebben wij geen postbus meer. Heeft u post voor ons, dan kan dit gestuurd worden naar ons kantooradres.

■ wintertips

- Ontlucht de cv-installatie voor de winter begint en vul eventueel water bij. Zo haalt u het maximale verbruik uit uw radiatoren en cv-installatie. Weet u niet hoe dit moet? Kijk eens op onze website www.woningstichtingheteren.nl bij Nieuws.
- Vergeet niet om, ondanks de kou buiten, uw woning constant te ventileren. Een goed geventileerde woning is goed voor uw gezondheid en makkelijker te verwarmen. Leest u ook het stukje hierover in deze Wooninfo.
- Bescherm uw (buiten)kranen en waterleidingen tegen bevriezing door deze af te tappen en te isoleren. Vergeet hierbij ook de warmtemeter niet.

■ energiekosten besparen en uw gezondheid

Om op de energiekosten te besparen, kiezen veel mensen ervoor om zo weinig mogelijk of minder te stoken. Tegelijkertijd wordt er vaak minder geventileerd, om zo veel mogelijk warmte binnen te houden en de kou buiten.

Deze combinatie zorgt er echter voor dat het vochtgehalte in huis aanzienlijk toeneemt. En daarmee het risico op vochtklachten en vervelende, ongezonde schimmel. En wist u dat het meer energie kost om vochtige lucht te verwarmen? U bent meer geld kwijt om een vochtig huis te verwarmen, dan een droog huis.

Hoe schimmel ontstaat

Schimmel ontstaat bij een grote hoeveelheid vocht in huis. Buiten dat de luchtvochtigheid van zichzelf hoog kan zijn, zoals bijvoorbeeld in het najaar vaak het geval is, komt vocht op nog veel meer manieren het huis binnen. Alleen al door te ademen en zweten, maar ook door de was binnen te drogen, te koken, te douchen en schoon te maken.

Ook in een huis dat niet verwarmd wordt, stijgt het vochtgehalte. En omdat vochtige lucht verwarmen veel meer energie kost dan droge lucht verwarmen, is het vaak niet goedkoper om de verwarming heel laag te zetten. Door uw huis gelijkmatig te verwarmen, wordt de lucht in huis droger. Dit betekent niet dat u de verwarming nu ineens vol aan moet zetten, maar het is ook zeker niet aan te raden om de verwarming uit of bijna uit te zetten.

Wat kunt u doen om uw huis zo droog mogelijk te houden?

Wanneer u de verwarming overdag op 19 of 20 graden instelt, en 's nachts op 16 of 17 graden, dan zorgt u voor gelijkmatige verwarming en kunt u daarmee schimmel voorkomen. Draait u daarbij alle radiatoren een stukje open, zodat alle ruimtes profiteren van de verwarming. En zorg ervoor dat radiatoren niet bedekt zijn door gordijnen of bijvoorbeeld een bank die ervoor staat.

Wij adviseren u om niet meer dan 3 graden verschil tussen de dag en nacht temperatuur in te stellen, in combinatie met voldoende ventileren kunt u hiermee vocht- en schimmelklachten vermijden. Wilt u meer weten over de juiste manier van luchten en ventileren? Op onze website vindt u de folder van de GGD genaamd 'Ventileren en gezondheid'. Ga naar www.woningstichtingheteren.nl/mijn-huis/formulieren en kijk onderaan de pagina.

■ openingstijden feestdagen

In verband met de feestdagen is ons kantoor van maandag 25 december tot en met dinsdag 2 januari gesloten. Gebruikt u tijdens deze periode onze WocoAPP of website om technische klachten in te dienen en andere vragen aan ons te stellen.

Heeft u een spoedeisende klacht? U kunt spoedeisende klachten telefonisch melden via ons spoednummer dat 24 uur per dag bereikbaar is: 026 - 372 37 67. Bel dit nummer echt alleen als u een spoedeisende klacht heeft. Vanaf woensdag 3 januari staan wij om 9.00 uur weer voor u klaar. Wij wensen u alvast prettige feestdagen en een voorspoedig en gezond 2024 toe!

■ hebben wij uw gegevens al?

Wanneer uw contactgegevens wijzigen, is het handig om dit aan ons door te geven. U kunt ons een berichtje sturen via de WocoAPP of belt u ons op telefoonnummer 026 - 479 04 90.

■ een paar woorden van huurdersvereniging DHR...

In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan huurdersvereniging DHR om u op de hoogte te houden.

Mogen wij even uw aandacht?

Huurdersvereniging DHR heeft regelmatig overleg met Woningstichting Heteren. Hierin worden ook belangrijke huurdersonderwerpen besproken. Zo komt de problematiek rondom het verzamelen en/of het opslaan van (te)veel huishoudelijk afval, maar ook te hoge groei van onkruid en verwaarlozing van tuinen steeds hoger op onze agenda. De irritaties van huurders die bij de burens of buurtgenoten een niet onderhouden tuin zien, of veel rommel rondom de woning lijken toe te nemen. Burens merken het op, praten er met elkaar over maar vaak wordt de persoon in kwestie niet benaderd. De omwonenden vinden het vaak lastig om dit te moeten aanzien, maar vinden het ook lastig om de persoon te benaderen. Wij begrijpen dat er omstandigheden kunnen zijn in iemands leven waardoor men niet (meer) in staat is om de tuin bij te houden of verzameld afval af te voeren. Wij denken aan kwetsbare ouderen die 'langer thuis' moeten blijven wonen, mensen die hun handen vol hebben aan werk en kinderen en zorgen hebben of zelfs mensen die ineens een groot verdriet of trauma hebben. Het kan iedereen overkomen. Wij zouden hierin graag helpen en gezamenlijk optrekken met anderen die ook zouden willen helpen.

Vrijwilligers gezocht

Als huurdersvereniging vragen wij graag aandacht voor deze kwetsbare groep. Wij zijn op zoek naar een (vaste) groep vrijwilligers die hun beste beentje willen voorzetten om deze mensen te helpen. De huurder in kwestie zullen wij vragen om, voor zover mogelijk, wat mee te helpen en/of een kleine bijdrage te betalen voor de hulp. Spreekt dit project u aan en bent u in de gelegenheid om mee te helpen? Krijgt u voldoening door anderen te ontlasten? Vindt u het gezellig om samen met anderen de handen uit de mouwen te steken? Of kent u iemand die hierbij zou willen helpen? Laat ons dit weten door een e-mail te sturen naar platformdhr@gmail.com. Het delen van dit bericht wordt erg gewaardeerd. Zonder uw hulp is dit project niet mogelijk! Laten wij vooral het goede voorbeeld geven en deze mensen in kwetsbare posities, het warme gevoel geven dat zij ertoe doen. Juist op de momenten dat zij het even niet op eigen kracht aankunnen!

Wij wensen iedereen een mooi 2024!

Het bestuur van DHR

Locatie huurdersvereniging DHR:

De Nijstad 18a, 6665 AH Driel. E-mail: platformdhr@gmail.com

Overdag telefonisch bereikbaar via: 026 - 472 21 11 of 06 - 23 75 33 42

■ schilderwerk

Het schilderwerk, van de adressen die in de planning stonden voor 2023, zal dit jaar niet meer uitgevoerd worden. Begin 2024 zullen we via deze Wooninfo laten weten welke adressen er in 2024 geschilderd gaan worden.

■ klanttevredenheidsonderzoek

Wij gaan in 2024 starten met een klanttevredenheidsonderzoek. U kunt hiervoor benaderd worden door KWH. Zij kunnen u per e-mail of via de telefoon benaderen. We zouden het fijn vinden als u hieraan mee wilt werken.



■ dakgotenreiniging

Binnenkort worden uw dakgoten gereinigd. Dit gebeurt in de periode van december tot en met maart. U krijgt een briefje in de brievenbus voordat ze komen. Ze verzoeken u om de poort van het slot af te laten gedurende de periode dat de dakgoten in uw straat worden gereinigd. Het reinigen van de dakgoten gebeurt niet alleen bij de woning zelf, maar ook vanuit de naastgelegen woning met behulp van een stok. Ook kan er ter plekke worden geconstateerd dat de dakgoten leeg zijn voor het gehele blok met woningen. Dan zal het bedrijf niet bij alle adressen de ladder opklimmen en kan het lijken alsof ze niet geweest zijn. Dank u voor uw medewerking.

■ kalender 2024

Richting het einde van het jaar bezorgen we elk jaar een kalender voor het komende jaar bij onze huurders. Vorig jaar ontvingen wij van een aantal huurders bericht dat zij deze liever niet ontvangen. Uiteraard zullen wij deze huurders ook dit jaar geen kalender sturen.

Maakt u geen gebruik van de kalender en zou u deze liever niet ontvangen, dan horen wij dit graag van u. Wij zullen u dan volgend jaar geen kalender sturen. Laat u het ons weten via de WocoAPP? U ziet de kalender halverwege december verschijnen.

■ Energiefixer

Het project van de Energiefixers van gemeente Overbetuwe krijgt een vervolg. Er zijn 1000 huishoudens bezocht in de gemeente. Bij deze huishoudens zijn gratis energiebesparende maatregelen aangebracht en adviezen gegeven. Heeft u ook interesse in een bezoek van een Energiefixer? Laat het ons weten. We kunnen u nu al op de lijst zetten van geïnteresseerden. Of meld u zelf aan op:

<https://regionaalenergieloket.nl/overbetuwe>.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren. Huurders van Woningstichting Heteren krijgen de Wooninfo in een duurzame recyclebare insteekhoes gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Patrice Schoenmakers

Woningstichting Heteren

Adres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
6666 AK Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@woningstichtingheteren.nl

Internet: www.woningstichtingheteren.nl

Openingstijden

maandag t/m donderdag: 09.00 uur - 12.30 uur

vrijdag: 09.00 uur - 12.00 uur



belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast Stap Elektra *	026 - 472 29 28
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Vattenfall klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Ellen van der Zweep	088 - 00 11 333
(www.buurtbemiddelingsterker.nl)	
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten

ruud's column: feest

Vorige maand was het eindelijk zover: de start van de bouw van Park Julianaweide Heteren werd feestelijk gevierd. Park Julianaweide Heteren wordt een groene en rustige woonwijk met voldoende leefruimte en ruimte voor ontspanning voor jong en oud. Een wijk met mooie woningen met een heerlijke tuin en ruim voldoende parkeerplaatsen.

Samen met diverse belanghebbenden zoals; omwonenden, uw Huurdersvereniging DHR, aannemer Veluwezoom Verkerk Bouw, de gemeente Overbetuwe en de Dorpsraad hebben we een intensief participatietraject van bijna 2 jaar doorlopen. En in die 2 jaar is het nieuwbouwplan gevormd tot het plan dat op dit moment gerealiseerd wordt. Een woonwijk waar iedereen bijzonder trots op is.

Hier staan straks 31 koopwoningen, maar ook met name 23 sociale huurwoningen. Ruim 40% van deze nieuwe wijk zal bestaan uit sociale huurwoningen. En daar zijn wij als Woningstichting Heteren natuurlijk extra trots op. De wachtlijsten voor sociale huurwoningen worden langer en langer, en wij zijn dan ook blij dat we eindelijk begonnen zijn met de bouw van deze woningen die zo hard nodig zijn.

De 4 eengezinswoningen en 19 appartementen zullen via www.entree.nu aangeboden worden voor verhuur. Met name de traditionele bouw van het appartementencomplex en de duurdere koopwoningen zal meer tijd in beslag nemen dan de als eerste geplaatste prefab-woningen. En in verband met veiligheid op de bouwplaats zullen de woningen pas opgeleverd en dus bewoond kunnen worden als alle bouwwerkzaamheden achter de rug zijn. De verwachting is dat dit ergens de 2e helft van volgend jaar zal zijn. En ook dan gaan we een feestje vieren, samen met de kopers én de huurders.

Zoals in de vorige Wooninfo al aangegeven, zijn we over meerdere nieuwbouwplannen in ons werkgebied in overleg met de gemeente Overbetuwe en projectontwikkelaars. Zoals onder andere de ontwikkeling in de Kerkstraat in Randwijk en de ontwikkeling van Driel Zuid-Oost (langs de Dorpsstraat) in Driel. Op beide locaties worden vervolgonderzoeken uitgevoerd. Maar wij verwachten ook op deze locaties uiteindelijk, samen met de huurders, de kopers en de omwonenden, een feest te kunnen vieren.

De decembermaand staat ook in het kader van diverse feestjes. De grote kindervriend is inmiddels alweer terug naar Spanje, maar de feestdagen eind december komen snel dichterbij. Namens al mijn collega's en de Raad van Commissarissen wil ik u en uw dierbaren alvast mooie en gezellige feestdagen en een gelukkig en gezond 2024 toewensen.

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder

