



# woningstichting heteren

## wooninfo

- wintertips
- een paar woorden van huurdersvereniging DHR...
- de column van Ruud



## ■ schoonmaak dakgoten

Elk jaar worden de dakgoten van uw woning weer schoongemaakt. Dit gebeurt nadat het blad van de bomen is gevallen. U krijgt van tevoren een briefje in de brievenbus. Hierin wordt gevraagd om uw poort niet op slot te doen. Dakgoten worden niet alleen schoongemaakt bij de woning zelf, maar soms ook vanaf een naastgelegen woning, met behulp van een stok. Het kan mogelijk dus lijken alsof ze niet bij uw woning zijn geweest.



## ■ vuurwerk

Rond de jaarwisseling steken we samen heel wat vuurwerk af. De prachtigste kleuren knallen de lucht in. Helaas is er ook wel eens overlast van vuurwerk. U mag niet meer dan 25 kg vuurwerk in huis hebben. Meer dan 25 kg is onveilig voor u en voor uw burens. De overheid heeft hier regels voor opgesteld.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/vuurwerk/regels-vuurwerk>. Ervaart u veel overlast van vuurwerk, dan kunt u hiervan een melding maken bij de politie via telefoon **0900 - 88 44**, of via het meldformulier op de website van de politie: <https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen/meldformulier-vuurwerkoverlast.html>.

## ■ zorgen om de burens

U bent bezorgd over uw buurtgenoot, vriend of iemand uit uw familie die zich mogelijk in een verontrustende situatie bevindt. Er is geen sprake van spoed, maar u wilt uw zorgen wel uiten. Dan kunt u bellen met het landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag op **0800 - 1205**. Bel in een spoedsituatie altijd **112**. Kijk voor meer informatie op verhalen uit de praktijk op de website van de rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geestelijke-gezondheidszorg/vraag-en-antwoord/meldpunt-zorgwekkend-gedrag>. Gaan uw zorgen over een huurder van ons, dan kunt u ook contact met ons opnemen.

## ■ wintertips

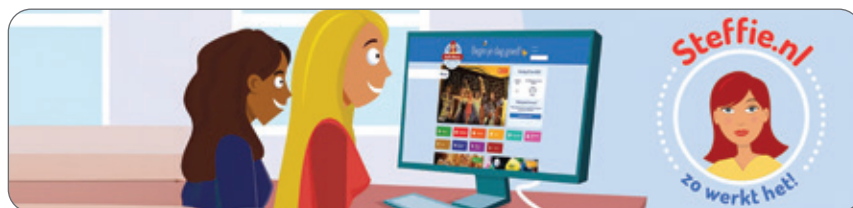
### ventileren en verwarmen

Om energie te besparen, kiezen veel mensen ervoor om minder te stoken. Vaak wordt er ook minder geventileerd, zodat de warmte binnen blijft en de kou buiten. Maar deze combinatie zorgt ervoor dat er meer vocht in huis komt. Dit kan leiden tot vochtproblemen en schimmel en kan uw gezondheid beïnvloeden.

Als u niet goed ventileert en verwarmt, kunt u vaak vocht op de binnenkant van de ramen zien. Het koude raam komt in contact met de warme, vochtige lucht in uw huis, waardoor er condens ontstaat. Daarom is het belangrijk om goed te ventileren. Af en toe een raam openzetten noemen we luchten, dit is niet hetzelfde als ventileren. Bij condens raden wij aan om regelmatig een doekje langs de kozijnen te halen, zodat het vocht niet blijft staan. Als het vocht blijft staan, kan dit uiteindelijk schimmel veroorzaken.

Weet u dat het meer energie kost om vochtige lucht te verwarmen? Het is duurder om een vochtig huis te verwarmen dan een droog huis. Door uw huis gelijkmatig te verwarmen, wordt de lucht in huis droger. Wij raden aan om het verschil tussen de dag- en nachttemperatuur niet groter dan 2 graden te maken. Stel de verwarming overdag in op 19 of 20 graden en 's nachts op 17 of 18 graden. Dit zorgt voor een gelijkmatige verwarming. Zet ook alle radiatoren een beetje open, zodat alle kamers verwarmd worden. Zorg er verder voor dat de radiatoren niet bedekt zijn door bijvoorbeeld gordijnen of meubels.

Als u goed ventileert en verwarmt, kunt u vocht- en schimmelproblemen voorkomen. Wilt u meer weten over hoe u goed kunt ventileren? Op onze website vindt u de folder van de GGD, genaamd 'Ventileren en gezondheid'. Ga naar <http://www.woningstichtingheteren.nl/mijn-huis/formulieren> en kijk onderaan de pagina. Of kijk op [https://wonen.steffie.nl/nl/modules/\\_sg/wonen/module\\_04/](https://wonen.steffie.nl/nl/modules/_sg/wonen/module_04/) voor een duidelijke uitleg met animaties en gesproken tekst.



### cv-ketel bijvullen en ontfluchten

Als de dagen en nachten kouder worden, zetten we de verwarming weer aan. Het is belangrijk om de cv-installatie te ontfluchten en te controleren of er water bijgevuld moet worden. Zo haalt u het beste uit uw verwarming en cv-installatie. Het ontfluchten en bijvullen kunt u makkelijk zelf doen met de stappenplannen en instructievideo's van Kemkens. U kunt deze vinden op onze website bij nieuws, of op de website van installateur Kemkens: [www.kemkens.nl](http://www.kemkens.nl).

### bevriezing van waterleidingen voorkomen

Bij temperaturen onder nul kunnen leidingen in en rondom uw woning bevroren of zelfs kapot gaan. Om te voorkomen dat waterleidingen bevroren, kunt u leidingen die u niet vaak gebruikt leeg laten lopen en dichtdraaien. Bescherm uw (buiten)kranen en waterleidingen tegen bevroren door ze af te tappen en te isoleren. Vergeet ook de watermeter niet te beschermen.

### wateroverlast kelders

Door een hoge stand van grondwater kunt u vochtproblemen krijgen in uw kelder of kruipruimte. Het grondwaterniveau komt dan hoger dan het niveau van de kelder, waardoor de kelder onder water komt te staan. Oudere kelders kunnen lekkage krijgen door kieren of scheuren. Dit is vervelend, maar zorgt meestal niet voor grote problemen. Het leegpompen van de kelder helpt maar tijdelijk, omdat het water snel weer terugkomt. Zorg er in een vochtige kelder voor dat er geen (elektrische) spullen op de grond staan. Woningstichting Heteren heeft een dompelpomp ter beschikking. U kunt deze lenen via de huurdersvereniging DHR.

## ■ een paar woorden van huurdersvereniging DHR...

**In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan huurdersvereniging DHR om u op de hoogte te houden.**

De sociale huurwoningen en appartementen in Park Julianaweide zijn opgeleverd. Bij het verschijnen van deze Wooninfo zijn de eerste bewoners misschien zelfs al verhuisd. De woningen en appartementen zijn gebouwd volgens de nieuwste richtlijnen. De eengezinswoningen zijn grotendeels in de fabriek gemaakt als complete muurpanelen (met ramen en deuren). Dit heeft ervoor gezorgd dat er minder stikstof vrijkwam tijdens de bouw. Ter plaatse zijn de woningen in elkaar gezet. De betonnen trappen maken de constructie extra sterk. Er zijn verschillende materialen gebruikt, zoals beton, hout en ook veel glas. Dit zorgt voor een lichte en luchtige uitstraling van de woningen. Het glas in de woningen en appartementen is triple glas. Door dit driedubbel isolerend glas, is het binnen erg stil. Elke woning heeft een warmtepomp en vloerverwarming. Hierdoor zijn er geen radiatoren nodig. De eengezinswoningen hebben een aparte thermostaat op de eerste verdieping, zodat de verschillende ruimtes naar eigen wens verwarmd kunnen worden. Er liggen ook zonnepanelen op de daken. De woningen zijn dus niet alleen energiezuinig, maar ook energieopwekkend. Ook heeft iedere woning een luchtzuiveringssysteem. In goed geïsoleerde huizen is vaak weinig ventilatie. Het systeem zorgt ervoor dat er altijd frisse, gezuiverde lucht van buiten komt, zelfs als ramen en deuren gesloten zijn.

Vanuit de woningen kijken de bewoners uit op een groene omgeving. De bomen die er al stonden, zijn behouden, zodat de vogels en hun nesten zichtbaar blijven. Er zijn ook wadi's aangelegd. Dit zijn speciale waterpartijen die regenwater opvangen en reinigen. In de zomer staan ze droog, maar zodra het regent, vullen ze zich met water en komen er dieren zoals vogels en libellen op af. Het is een mini-natuurgebied dat met de seizoenen verandert. In het eerste jaar na de aanplant kunnen omwonenden al genieten van dit levendige, natuurrijke parkje. Er zijn genoeg parkeerplaatsen aangelegd. Niet altijd direct voor de deur, maar wel op loopafstand. Dit zorgt voor een mooi uitzicht en werkt net zoals op een vakantiepark. De wegen naar de 54 woningen komen uit op drie verschillende plaatsen, zodat iedere woning goed bereikbaar is. Kortom, Park Julianaweide is een mooi voorbeeld van modern wonen. Wij zijn trots op Woningstichting Heteren voor het leveren van zulke kwaliteitswoningen en we zijn blij voor de bewoners die hier kunnen wonen. We zouden graag reacties ontvangen van de nieuwe bewoners!

Heteren is een fijne plek om te wonen, mede dankzij de uitbreiding van winkels en diensten. De 'huiskamer' (met bibliotheek) is een gezellige plek om te ontspannen en om dorps- en buurtgenoten te ontmoeten. Het CBS heeft onderzoek gedaan naar hoe bewoners in steden en op het platteland hun buurt ervaren. In steden vindt 52% van de mensen de buurt gezellig, maar op het platteland is dat 72%. Het is dus fijn dat Driel, Heteren en Randwijk tot het platteland behoren en steden als Arnhem en Wageningen dichtbij liggen.

Nu de winter nadert, willen we extra aandacht geven aan mensen die ziek of alleen zijn. Deze periode kan zwaar zijn voor hen. December is de maand van gezelligheid, maar ook van bezinning en goede doelen. Het is heel makkelijk om een klein lichtpuntje te zijn voor iemand anders. Wie weet, op een dag kan die ander voor jou een lichtpuntje zijn. Wij wensen iedereen fijne kerstdagen en een goed 2025!

Met vriendelijke groet,

Bestuur DHR

### **Locatie huurdersvereniging DHR:**

De Nijstad 18a, 6665 AH Driel. E-mail: platformdhr@gmail.com

Overdag telefonisch bereikbaar via: 026 - 472 21 11 of 06 - 23 75 33 42

## ■ wij zijn dichtbij u

**Donderdag 16 januari 2025 is Woningstichting Heteren in Cunerahof Driel aanwezig van 10.00 tot 12.00 uur. U bent van harte welkom met vragen over uw woning, uw inschrijving bij Entree of andere zaken waar u graag eens over wilt overleggen met ons.**

**Loopt u even binnen?**

**Wij zorgen voor een kopje koffie of thee met iets lekkers.**



## ■ even voorstellen

Mijn naam is Maarten van Heumen en ik werk sinds eind augustus als Financieel Controller bij Woningstichting Heteren. Ik ben 45 jaar, getrouwd en heb twee kinderen. De eerste 20 jaar van mijn leven heb ik in Heteren gewoond, daarna 20 jaar in Arnhem en de laatste vijf jaar woon ik met veel plezier in Driel. Met de meeste straten waar Woningstichting Heteren woningen bezit, ben ik dus al wel bekend. Daarnaast heb ik in een ver verleden ook al voor woningstichting "HeDoVa" 'gewerkt'; als klein jochie van een jaar of 10 mocht ik al post rondbrengen bij de huurders. De afgelopen 20 jaar heb ik bij een machinebouwer en een accountantskantoor gewerkt. Heel wat anders dan een woningstichting, maar ik heb het erg naar mijn zin bij Woningstichting Heteren.

## ■ kalender 2025

Aan het einde van het jaar sturen we onze huurders een kalender voor het nieuwe jaar. Heeft u de kalender voor 2025 niet ontvangen? Kom bij ons langs, wij hebben nog een extra kalender voor u. Gebruikt u de kalender niet en wilt u deze liever niet meer ontvangen? Laat het ons eenvoudig weten via de WocoAPP of vul het contactformulier op onze website in. Wij zorgen er dan voor dat u volgend jaar geen kalender ontvangt.

## colofon

jaargang 21 - nummer 4 december 2024

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren. Huurders van Woningstichting Heteren krijgen de Wooninfo in een duurzame recyclebare insteekhoes gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Yvonne Draad

### Woningstichting Heteren

Adres: Onze Lieve Vrouwestraat 39  
6666 AK Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@woningstichtingheteren.nl

Internet: www.woningstichtingheteren.nl

### Openingstijden

maandag t/m donderdag: 09.00 uur - 12.30 uur

vrijdag: 09.00 uur - 12.00 uur



## belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Storing groepenkast	026 - 372 37 67
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Vattenfall klantenservice	0900 - 08 08
Waterbedrijf Vitens	0900 - 06 50
Buurtbemiddeling Ellen van Hoorn (www.buurtbemiddelingsterker.nl)	088 - 00 11 333
Wst Heteren (bij spoed na sluitingstijd)	026 - 372 37 67

\* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten

## de column van Ruud: Park Julianaweide Heteren

Exact een jaar geleden schreef ik in mijn column dat we eindelijk begonnen waren met de bouw van Park Julianaweide Heteren. En de afgelopen Wooninfo's heb ik u op de hoogte gehouden van de vorderingen van de bouw. En nu, ruim een jaar na de start van de bouw, kan ik u vertellen dat de woningen inmiddels allemaal opgeleverd zijn. En dat de woningen dus verhuurd worden.

Wellicht bent u al eens door de nieuwe wijk gelopen of gereden en heeft u ook zelf al geconstateerd dat er van alles gebeurt in de wijk. Tuinen worden aangelegd, mensen zijn druk met het inhuizen. De wijk begint te leven. In totaal zijn er 31 koopwoningen gebouwd en 23 sociale huurwoningen. Bijna 800 woningzoekenden hebben gereageerd via www.entree.nu op de eengezinswoningen of de appartementen. De vraag naar sociale huurwoningen blijft onverminderd groot.

Wij zijn dan ook nog steeds in gesprek met de gemeente Overbetuwe en projectontwikkelaars over diverse andere nieuwbouwwontwikkelingen. Zoals onder andere de ontwikkeling in de Kerkstraat in Randwijk. Afgelopen jaar hebben we middels diverse bijeenkomsten betrokken inwoners van Randwijk geïnformeerd over de ontwikkelingen. En samen met deze omwonenden zijn we tot een mooi plan gekomen, waarbij onder andere 16 sociale huurwoningen gepland zijn. We verwachten in de tweede helft van 2025 te kunnen beginnen met de bouw.

Daarnaast zijn we nog steeds in overleg met de gemeente over de ontwikkeling van Driel Zuid-Oost (langs de Dorpsstraat) in Driel. Wij zijn voornemens om ook hier sociale huurwoningen te realiseren, maar diverse onderzoeken op deze locatie zorgen dat de voortgang stil ligt. Hopelijk komt hier snel verandering in.

Ook zien we ontwikkelmogelijkheden op de locatie van de voormalige basisschool De Klimboom in Heteren. Met diverse partijen voeren we hier het gesprek over nieuwbouw. Zodra we hierover meer kunnen vertellen, informeren wij u middels deze Wooninfo.

Kortom, er zijn volop plannen voor verdere uitbreiding van de sociale huurwoningen in Driel, Heteren en Randwijk. Zodat we ook bij deze plannen uiteindelijk trots kunnen zijn op het eindresultaat en weer veel woningzoekenden een betaalbare, mooie, passende woning kunnen bieden.

De dagen worden korter en korter en dat betekent dat de feestdagen eind december snel dichterbij komen. Namens al mijn collega's en de Raad van Commissarissen wil ik u en uw dierbaren alvast mooie en gezellige feestdagen en een gelukkig en gezond 2025 toewensen.

Ruud Maatman  
Directeur-bestuurder

## openingstijden feestdagen

Op **maandag 23** en **dinsdag 24 december** is ons kantoor open volgens de normale openingstijden. Daarna begint onze kerstsluiting. Op **dinsdag 7 januari** zijn wij vanaf **9.00 uur** weer bereikbaar.

Als ons kantoor gesloten is, kunt u de WocoAPP of website gebruiken om technische problemen te melden en andere vragen te stellen. Heeft uw probleem spoed en kan het niet wachten? U kunt onze antwoordservice 24 uur per dag bereiken op ons spoednummer: **026 - 372 37 67**. Wij wensen u alvast fijne feestdagen en een gelukkig en gezond 2025!