



woningstichting heteren

wooninfo

- wintertips
- een paar woorden van
Huurdersvereniging DHR
- de column van Ruud





■ wintertips

Een gezonde woning

Veel mensen kiezen ervoor om minder te stoken om energie te besparen. Vaak wordt er ook minder geventileerd, zodat de warmte binnen blijft. Deze combinatie kan echter leiden tot vochtproblemen en schimmel en kan uw gezondheid beïnvloeden. Door goed te ventileren en verwarmen, houdt u uw woning gezond, droog en schimmelvrij. Schimmel kan klachten veroorzaken zoals hoesten, keelpijn, benauwdheid, huid- of oogirritatie. Vooral kinderen en mensen met een lage weerstand zijn er gevoelig voor.

Wat kunt u zelf doen voor een gezonde woning? **Handel volgens de 4 V's:**

- **Verwijderen:**
pak schimmel direct aan met een toegestane schimmelbestrijder.
- **Vocht beperken:**
douche korter, droog de was buiten en kook met de deksel op de pan.
- **Ventileren:**
zorg dat vochtige lucht naar buiten kan via roosters of (klep)raampjes.
- **Verwarmen:**
houd de woning op temperatuur, zo verdampt vocht sneller.

Op onze website www.woningstichtingheteren.nl/mijn-huis/formulieren/ vindt u veel meer informatie over een gezonde woning. Onderaan deze pagina staan twee brochures van de GGD met handige tips. Of kijk online op wonen.steffie.nl/nl/modules/_sg/wonen/module_04/ voor een duidelijke uitleg met animaties en gesproken tekst.

Blijft de schimmel terugkomen, ondanks bovenstaande tips? Meld dit dan bij ons. Via de WocoAPP kunt u gemakkelijk foto's toevoegen. Onze opzichter kan dan mogelijk achterhalen waar het probleem vandaan komt.

Cv-ketel bijvullen en ontluichten

Als de dagen en nachten kouder worden, zetten we de verwarming weer aan. Het is belangrijk om de cv-installatie te ontluichten en te controleren of er water bijgevuld moet worden. Zo haalt u het beste uit uw verwarming en cv-installatie. Het ontluichten en bijvullen kunt u makkelijk zelf doen met de stappenplannen en instructievideo's van Kemkens. U kunt deze vinden op onze website onder het kopje nieuws.

Bevriezing van waterleidingen voorkomen

Bij temperaturen onder nul kunnen leidingen in en rondom uw woning bevriezen of zelfs kapot gaan. Om te voorkomen dat waterleidingen bevriezen, kunt u (buiten)kranen en leidingen die u niet vaak gebruikt leeg laten lopen, dichtdraaien en eventueel isoleren. Denk er ook aan om de watermeter te beschermen.

Wateroverlast kelders

Door een hoge stand van grondwater kunt u vochtproblemen krijgen in uw kelder of kruipruimte. Het grondwaterniveau komt dan hoger dan het niveau van de kelder, waardoor de kelder onder water komt te staan. Oudere kelders kunnen lekkage krijgen door kieren of scheuren. Dit is vervelend, maar zorgt meestal niet voor grote problemen. Het leegpompen van de kelder helpt maar tijdelijk, omdat het water snel weer terugkomt. Zorg er in een vochtige kelder voor dat er geen (elektrische) spullen op de grond staan.

Woningstichting Heteren heeft een pompompepomp ter beschikking. U kunt deze lenen via de Huurdersvereniging DHR. Neem hiervoor contact met ons op, of met de Huurdersvereniging, via telefoonnummer **06 - 10 11 29 97**.

■ kalender

Aan het einde van het jaar sturen we onze huurders een kalender voor het nieuwe jaar. Heeft u de kalender voor 2026 niet ontvangen? Kom bij ons langs, wij hebben nog een extra kalender voor u. Gebruikt u de kalender niet en wilt u deze liever niet meer ontvangen? Laat het ons eenvoudig weten via de WocoAPP of vul het contactformulier op onze website in. Wij zorgen er dan voor dat u volgend jaar geen kalender ontvangt.



■ een paar woorden van Huurdersvereniging DHR...

In elke Wooninfo stelt Woningstichting Heteren ruimte beschikbaar aan huurdersvereniging DHR om u op de hoogte te houden.

Eind oktober heeft onze secretaris bezoek gehad van Liselotte de Bruijn van Forte Welzijn. Forte Welzijn is een organisatie voor sociaal werk in onder andere de gemeente Overbetuwe. Ze ondersteunen en stimuleren inwoners bij persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling, zowel individueel als in groepsverband, met een breed scala aan diensten. Forte Welzijn is actief in de wijken en via wijkcentra binnen de gemeente Overbetuwe.

Liselotte werkt aan het project 'krachtig ouder worden' en interviewt daarvoor inwoners met als doel te onderzoeken waar zoal behoefte aan is. Op dit moment is zij erg benieuwd naar de behoefte van inwoners van Randwijk. Ze heeft al meerdere huisbezoeken afgelegd, maar misschien heeft u ook nog iets te wensen.

Vanuit de Huurdersvereniging horen wij regelmatig dat Randwijk weinig voorzieningen heeft, niet zoveel activiteiten als in de omliggende dorpen en een beperkt vervoersaanbod. Als u graag uw wensen hierover kenbaar wilt maken, kunt u contact opnemen met Liselotte. Zij koppelt dit op haar beurt terug aan de gemeente. Zo kan de gemeente bekijken hoe zij kan voldoen aan de persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling in de wijken en wijkcentra. Denk hierbij ook aan welke zorgbehoefte u of uw naaste wenselijk vindt.

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat wanneer we niet (meer) mobiel zijn, we toch wat kanten op kunnen om ons meer sociaal betrokken te voelen in 'ons Randwijk'. Het interview is anoniem en u kunt uw wensen op een vooral ongedwongen en prettige manier kenbaar maken. U mag ook ideeën opperen voor groepsactiviteiten in bijvoorbeeld MFA De Haar. Samen proberen we ons dorp bruisender te maken. De afronding van het project is al aanstaande, maar de interviews zijn nog niet allemaal afgenomen en verwerkt. We kunnen dus als bewoners nog alle kanten op. Het maakt hierbij niet uit of u huurder of eigenaar van een woning bent, dus neem snel contact op voor een interview. Liselotte is bereikbaar via email: liselotte.de.bruijn@fortewelzijn.nl of via haar telefoonnummer **06 - 51 24 41 46**.

Wij wensen iedereen fijne feestdagen en natuurlijk een mooi 2026.

Bestuur DHR

Locatie Huurdersvereniging DHR:

De Nijstad 18a, 6665 AH Driel. E-mail: platformdhr@gmail.com

Overdag telefonisch bereikbaar via:

026 - 472 21 11 of 06 - 23 75 33 42

■ vuurwerk

Rond de jaarwisseling steken we samen heel wat vuurwerk af. De prachtigste kleuren knallen de lucht in. Helaas is er ook wel eens overlast van vuurwerk. U mag niet meer dan 25 kilo vuurwerk in huis hebben. Dit is onveilig voor u en uw burens. De overheid heeft regels voor het bezit, afsteken, vervoer en kwaliteit van vuurwerk opgesteld, een uitgebreid overzicht hiervan kunt u online vinden op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/vuurwerk/regels-vuurwerk/.

Ervaart u veel overlast van vuurwerk, dan kunt u hiervan een melding maken bij de politie via het telefoonnummer **0900 - 88 44**, of via het meldformulier op de website van de politie: www.politie.nl/formulier/aangifte-of-melding-doen/meldformulier-vuurwerkoverlast.html.

■ wij zijn dichtbij u

Donderdag 5 februari is Woningstichting Heteren in MFA De Haar in Randwijk aanwezig van 10.00 tot 11.00 uur. U bent van harte welkom met vragen over uw woning, uw inschrijving bij Entree of andere zaken waar u graag eens over wilt overleggen met ons.

Loopt u even binnen?

Wij zorgen voor een kopje koffie of thee met iets lekkers.



■ rioolverstoppingen

Woningstichting Heteren heeft voor haar huurders een onderhoudscontract afgesloten met Van Dalen B.V. Bij een (riool)verstopping kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen. Regelmatig wordt Van Dalen ingeschakeld voor verstoppingen die voorkomen hadden kunnen worden. Op de website riool.info leest u wat u wel en niet door het toilet of de gootsteen mag spoelen. Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het dagelijkse onderhoud van uw afvoeren. Denk hierbij aan het schoonmaken en ontstoppen van sifons en afvoerputjes. Controleer het doucheputje regelmatig op zeepresten en haren en gebruik losse zeepjes voor de gootsteen en wastafel. Bij verstoppingen veroorzaakt door onjuist gebruik of nalatigheid, worden de kosten voor het ontstoppen in rekening gebracht bij de huurder.



Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Heteren en verschijnt 4x per jaar in een oplage van 1.000 exemplaren. Huurders van Woningstichting Heteren krijgen de Wooninfo in een duurzame recyclebare insteekhoes gratis per post toegestuurd. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Yvonne Draad

Woningstichting Heteren

Adres: Onze Lieve Vrouwestraat 39
6666 AK Heteren

Telefoon: 026 - 479 04 90

Bij spoed na sluitingstijd: 026 - 372 37 67

E-mail: info@woningstichtingheteren.nl

Internet: www.woningstichtingheteren.nl

Openingstijden

maandag t/m donderdag: 09.00 uur - 12.30 uur

vrijdag: 09.00 uur - 12.00 uur



belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer	112
Politie	0900 - 88 44
Brandweer	026 - 442 44 46
Gemeentehuis Overbetuwe	14 0481
Glasschade Arnhemse Glas Inzetterij *	026 - 443 17 34
Storing CV Kemkens *	088 - 505 03 30
Rioolontstopping Van Dalen B.V. *	06 - 51 51 86 82
Storing groepenkast buiten openingstijden	026 - 372 37 67
Nationaal storingsnummer gas & stroom	0800 - 90 09
Waterbedrijf Vitens storing	0800 - 03 59
Woningstichting Heteren spoednummer buiten openingstijden	026 - 372 37 67

* Met deze bedrijven heeft Woningstichting Heteren een contract afgesloten

de column van Ruud: gezelligheid

De dagen worden korter en korter en de temperatuur blijft maar dalen. Maar daarmee worden de avonden gezelliger. De kaarsjes worden eerder aangestoken en in huize Maatman staat de kerstboom alweer in volle glorie in de woonkamer. Uiteraard hebben we de kerstboom pas neergezet, toen onze grote kindervriend Sinterklaas met de boot weer naar Spanje was vertrokken. Want ondanks dat onze kinderen Sinterklaas al lang 'ontgroeid' zijn, blijven we ook genieten van dit kinderfeest. Gewoon, omdat dit ook weer gezelligheid met zich meebrengt.

Sinterklaas is in de afgelopen weken ook bij ons op kantoor geweest en heeft een lekkere chocoladeletter voor iedereen achtergelaten. Met een gedichtje erbij. Als dank voor de inzet van eenieder afgelopen periode. Want mijn collega's werken hard, iedere dag weer. Dagelijks zetten zij zich volop in voor de woningstichting, en dus ook voor u.

De nieuwbouwplannen voor de locatie Kerkstraat / Koningin Julianastraat in Randwijk zijn inmiddels ook zover dat de gemeente ermee akkoord is. De 4 bestaande woningen staan leeg of komen binnenkort leeg te staan, waarna ze worden afgesloten van de (nuts)voorzieningen. Dit wordt gedaan met het oog op de geplande sloop welke begin volgend jaar zal plaatsvinden. Op deze plaats zal in het 2e kwartaal van 2026 gestart worden met de nieuwbouw van 16 rug-aan-rug woningen. De oplevering en verhuur van deze woningen staat gepland voor het 3e kwartaal van 2027. Meer informatie over de plannen kunt u vinden op onze website: www.woningstichtingheteren.nl/mijn-woningstichting/nieuwbouw/.

Afgelopen periode zijn wij ook druk bezig geweest met onder andere ons nieuwe Ondernemingsplan. In het nieuwe Ondernemingsplan staan onze koers, missie en visie beschreven voor de periode 2026–2030, met een doorkijk naar de jaren daarna. We weten dat de wereld niet stilstaat, maar onze missie blijft onveranderd: zorgen voor goed en betaalbaar wonen in onze dorpen, nu en in de toekomst. Hierover hebben we onder andere gesproken met de gemeente, andere corporaties, zorg- en welzijnsinstellingen en uiteraard uw Huurdersvereniging DHR. Op dit moment werken we aan het concept stuk, dat we vervolgens bespreken met onder andere de Huurdersvereniging DHR. We verwachten het stuk in het eerste kwartaal van 2026 af te ronden. Hierover informeren wij u weer via de Wooninfo en uiteraard via onze website. De samenwerking met uw Huurdersvereniging DHR is bij de totstandkoming van het Ondernemingsplan, maar bijvoorbeeld ook bij nieuwbouwplannen, gewoonweg onmisbaar. We betrekken de Huurdersvereniging op vele beleidsvelden en bij diverse vraagstukken. Wilt u graag meer weten over de Huurdersvereniging en meepraten met ons? Neem dan contact op met ons of met de Huurdersvereniging. Zij kunnen nog bestuursleden gebruiken.

Tot slot wens ik, mede namens onze Raad van Commissarissen en mijn collega's, u en uw dierbaren mooie en gezellige Kerstdagen toe en een gelukkig en vooral gezond 2026.

Ruud Maatman
Directeur-bestuurder

openingstijden feestdagen

Op woensdag 24 december is ons kantoor geopend volgens de normale openingstijden. Daarna begint onze kerstsluiting. Op **dinsdag 6 januari** zijn wij **vanaf 9.00 uur** weer bereikbaar. Als ons kantoor gesloten is, kunt u de WocoAPP of website gebruiken om technische problemen te melden en andere vragen te stellen. Heeft uw probleem spoed en kan het niet wachten? U kunt onze antwoordservice 24 uur per dag bereiken op ons spoednummer: **026 - 372 37 67**. Wij wensen u fijne feestdagen en een gelukkig en gezond 2026!