

## PROBLEMEN MET DE BUREN?

### Los het samen op!

Woont u niet meer prettig naast uw buren? Een klein probleem kan groot worden als u er niet samen over praat. Dat is zonde van uw woonplezier.

Bij Buurtbemiddeling kunt u gratis en vrijblijvend terecht voor informatie, advies en hulp om weer met elkaar in gesprek te gaan.



„Laat die man zijn bestelauto  
gewoon voor zijn eigen deur  
zetten.“

De meeste mensen wonen prettig naast elkaar. Maar soms gaat er iets mis en hebben burens last van elkaar. Vaak beginnen irritaties met een kleinigheid. Door niet of niet goed met elkaar te praten kan zo'n kleinigheidje uit de hand lopen. Dat kan het woonplezier flink verpesten. De politie inschakelen geeft niet altijd de oplossing waar burens op hopen. Wat kun je dan doen?

Bij Buurtbemiddeling kunt u vrijblijvend terecht voor informatie, advies en bemiddeling.

„De takken en struiken  
van de burens hangen  
steeds verder over mijn  
tuin.“

### **Wat is buurtbemiddeling?**

Buurtbemiddeling helpt burens om conflicten en overlastsituaties op te lossen. Getrainde bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide burens. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De buurtbemiddelaars begeleiden het contact tussen u en uw burens. Ze proberen jullie met elkaar in gesprek te brengen en samen tot een oplossing te komen die voor beide partijen aanvaardbaar is. Zo kan de rust terugkeren en wonen burens weer prettig naast elkaar.



## Waarvoor kunt u buurtbemiddeling inschakelen?

U kunt denken aan geluidsoverlast, overlast door huisdieren, problemen met de erfafscheiding, pesterijen, etcetera.

In situaties waarbij sprake is van buitensporige agressie of alcohol- en drugsproblemen kunt u niet terecht bij buurtbemiddeling.

## Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?

1. U neemt contact op met buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is vormt de coördinator een team van twee bemiddelaars.
3. De bemiddelaars nemen contact met u op en luisteren naar uw verhaal.
4. Zij leggen ook contact met de buren en luisteren naar hun verhaal.
5. Als u beiden openstaat voor een gezamenlijk gesprek, regelen en begeleiden de bemiddelaars dit gesprek op neutraal terrein.
6. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

„De hond van de buren blaft de hele dag.”

## Voordelen buurtbemiddeling

De voordelen zijn dat u en uw buren:

- problemen oplossen voordat de situatie uit de hand loopt;
- zelf de beste oplossing bedenken voor uw conflict;
- werken aan een gezamenlijk belang;
- in de toekomst prettiger met elkaar om kunnen gaan.

## Uitgangspunten buurtbemiddeling

- Bemiddelaars zijn neutraal en geven geen oordeel.
- Iedere bemiddelaar heeft een training gevolgd en doet dit werk vrijwillig.
- Deelname aan bemiddeling is vrijwillig.
- Gesprekken en afspraken zijn vertrouwelijk.

„Ik hoor de kinderen van de buren tot 's avonds laat schreeuwen.”

## Buurtbemiddeling is gratis

Buurtbemiddeling is er voor iedereen die met zijn buren op betere voet verder wil. U hoeft voor onze inzet niets te betalen. Wel wordt van u verwacht dat u nadenkt over een oplossing waar beide buren achter staan en hieraan meewerkt.

„De buren hebben  
zonder overleg een  
metershoge schutting  
geplaatst.”

## CONTACT

Wilt u persoonlijk advies of meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met team

Buurtbemiddeling van ElkWelzijn:

T 0345-22 50 00

E [buurtbemiddeling@elkwelzijn.nl](mailto:buurtbemiddeling@elkwelzijn.nl)

*Buurtbemiddeling is een gezamenlijk initiatief van  
ElkWelzijn, woningbouwcorporaties en gemeenten.*

**[www.elkwelzijn.nl/buurtbemiddeling](http://www.elkwelzijn.nl/buurtbemiddeling)**

